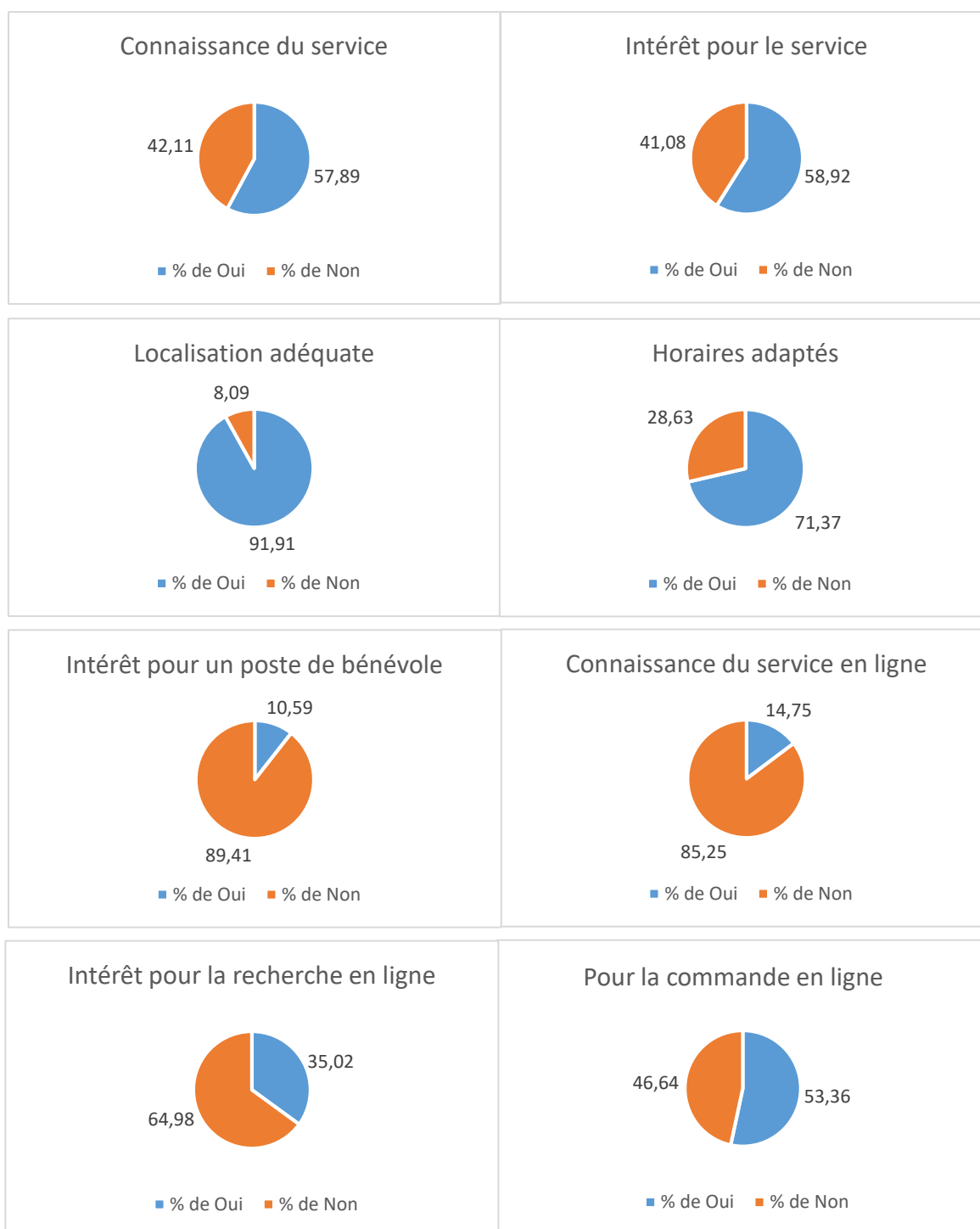
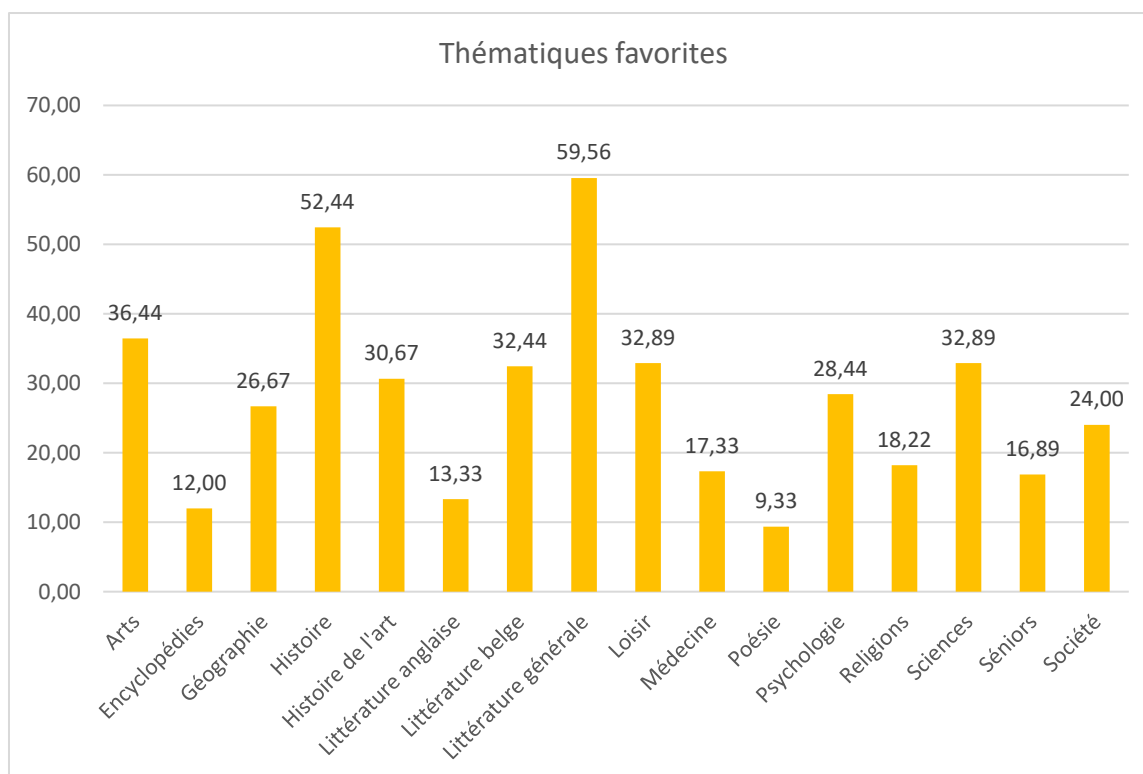


## ENQUETE « BIBLIOTHEQUE DE L'UTAN »

Nous remercions les 247 personnes qui ont participé à l'enquête menée en octobre et novembre 2019. Elle avait pour but de connaître l'avis des membres de l'UTAN sur le service offert par les bénévoles de la bibliothèque et leur intérêt pour les thématiques proposées.

Les résultats sont à présent connus. Vous les trouverez ci-dessous, ainsi que les actions mises en place par les bénévoles de la bibliothèque pour répondre au mieux à vos attentes .





Votre avis a été très précieux pour permettre à l'équipe des bénévoles de la bibliothèque d'offrir le meilleur service possible.

Première leçon de l'enquête : un manque évident de notoriété, puisque quatre répondants sur dix ignoraient l'existence-même de la bibliothèque.

Deuxième leçon : si la localisation de la bibliothèque convenait au plus grand nombre, ses horaires uniquement en matinée laissaient une partie des membres sur la touche, raison pour laquelle deux permanences existent désormais en après-midi (lundi et vendredi). On recherche activement de nouveaux bénévoles pour en lancer d'autres, notamment le mercredi. Cela permettrait aussi de remplacer plus aisément les bénévoles actuels quand ils sont indisponibles.

Troisième leçon : il y a un réel intérêt pour la recherche d'ouvrages en ligne et la possibilité de les réserver depuis son domicile. Des avancées à ce sujet sont attendues dans les prochains mois

Quatrième et dernière leçon : les thématiques les plus demandées sont la littérature générale et l'histoire. Aussi, a-t-il été décidé d'étoffer encore les collections en ce sens et de lancer un appel aux dons pour y parvenir.

Philippe Sadoine

[utan.bibliotheque@yahoo.com](mailto:utan.bibliotheque@yahoo.com)

Heures d'ouverture	Appel aux bénévoles	Appel aux dons
Du lundi au vendredi : Entre 10h15 à 12h15	Un(e) bénévole pour assurer la permanence du mercredi après-midi (13h15 à 15h15)	Ouvrages en bon état et en grand format (pas de livre de poche)
Et les lundis et vendredis : Entre 13h15 à 15h15	Des bénévoles pour faire des remplacements entre 10h15 et 12h15 ou 13h15 et 15h15	Littérature générale Histoire