

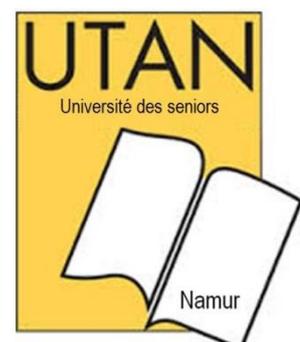
De la pédagogie à la gérontagogie !

une approche intergénérationnelle



Analyse de deux sondages auprès, pour l'un, d'un public d'étudiants seniors de l'UTAN et, pour l'autre, d'un groupe d'étudiants d'HÉNALLUX - Haute Ecole Nam - Lg -Lux

Marc LEGRAIN
Mars 2019



En hommage à Anne BORSU, présidente du groupe de recherche de l'UTAN.

Avant-propos

En 2015, nous interrogeons les étudiants de l'UTAN sur la façon dont ils étudiaient étant jeunes et la manière dont ils étudient en tant que seniors.

En 2019, nous avons souhaité comparer la façon dont étudiaient les seniors lorsqu'ils étaient jeunes et celle qu'utilisent les jeunes actuels. Puis nous comparerons la manière dont réagissent aujourd'hui les jeunes actuels et les seniors durant les cours.

*Pour rappel, l'objectif du groupe de recherche de l'UTAN est d'améliorer sa connaissance des différences entre **pédagogie** (science de l'éducation à l'usage de la jeunesse) et **gérontagogie** (science de l'éducation à l'usage des seniors).*

Bonne lecture.

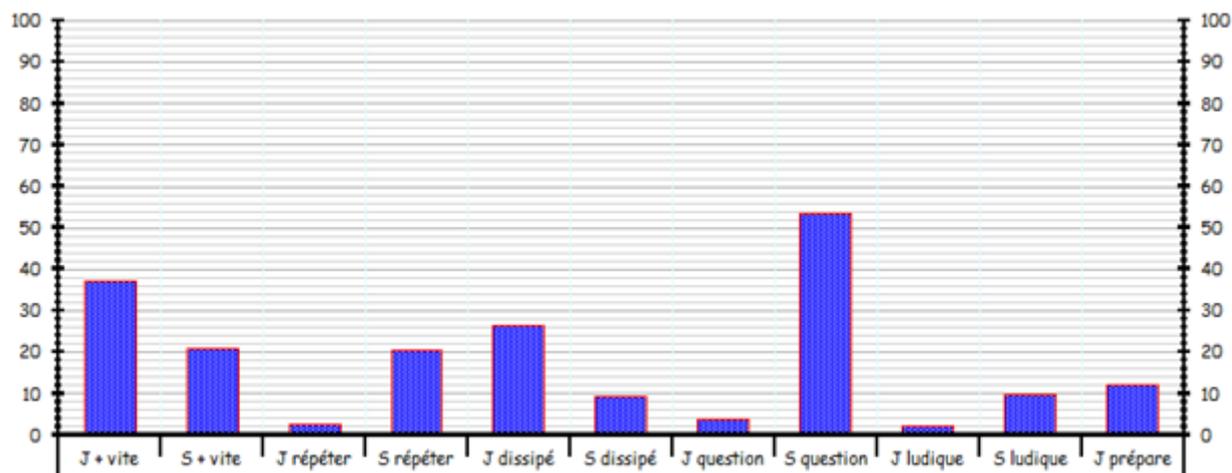
*Prof. Marc Legrain
Administrateur de l'UTAN*

Table des matières

Avant-propos	p 3
Table des matières	p 4
Chapitre 1 - Le sondage auprès des étudiants de l'UTAN	p 5
Chapitre 2 - Le sondage auprès des étudiants d'HÉNALLUX	p 14
Chapitre 3 - Comparaison entre le comportement des seniors dans leur jeunesse et celui des jeunes actuels	p 23
Chapitre 4 - Comparaison entre les comportements des seniors et des jeunes actuels	p 24
Conclusions	p 29
Annexes - Les résultats détaillés	
<i>Partie 1. Le sondage auprès des étudiants de l'UTAN</i>	p 32
<i>Partie 2. Le sondage auprès des étudiants de l'HENALLUX</i>	p 41
<i>Partie 3. La méthode de BELSON</i>	p 50

Chapitre 1 : le sondage auprès des étudiants de l'UTAN en 2015¹

Q.1 Quelles différences de comportement constatez-vous ? (plusieurs réponses possibles)



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 292
		% Répondants
Jeune, je comprenais plus vite	108	37,0
Senior, je comprends plus vite	61	20,9
Jeune, le prof devait me répéter plus	7	2,4
Senior, il faut me répéter plus	60	20,5
Jeune, j'étais plus vite dissipé	77	26,4
Senior, je suis plus vite dissipé	27	9,2
Jeune, je posais plus de questions	11	3,8
Senior, je pose plus de questions	156	53,4
Jeune, j'avais besoin d'un support ludique	6	2,1
Senior, j'ai besoin d'un support ludique	29	9,9
Jeune, je préparais mon prochain cours	35	12,0
Total	577	197,6

Voilà clairement une question qui doit nous permettre de mieux comprendre : « Quelles sont les différences de comportement au cours entre *jeunes* et *seniors* ? ». Chaque répondant a fourni en moyenne 2 réponses à cette question (197.6 % de total à cette question offrant la possibilité de donner plusieurs réponses).

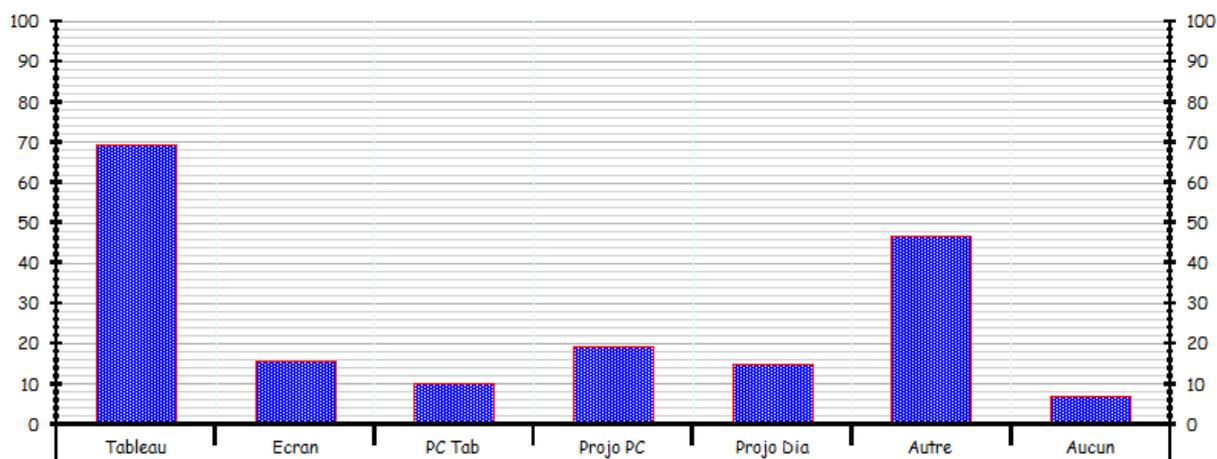
Les étudiants constatent que, plus âgés, ils ont acquis plus d'esprit critique (posent plus de questions) mais que, par contre, ils assimilent et comprennent moins facilement la matière exposée. Ils ont ainsi besoin qu'on leur répète souvent ce qui a déjà été expliqué.

La méthode de BELSON² nous indique que les *femmes* et les *diplômés du secondaire supérieur* comprenaient plus vite étant jeunes. Les *hommes*, quant à eux, sont explicatifs du choix de la réponse opposée. BELSON, toujours, nous propose 3 éléments explicatifs du choix de l'option de réponse « senior, je pose plus de questions ». Ils sont donc plus curieux et plus critiques. Il s'agit des *hommes*, des *étudiants des cours pratiques* et des *universitaires*. Il reste que c'est l'option de réponse qui remporte le plus de suffrages auprès de l'ensemble des répondants.

¹ Lire à ce propos « La pédagogie à l'usage de aînés », 106 pages, novembre 2015, publication de l'UTAN

² La méthode de BELSON : lire explication en Partie 3 des annexes

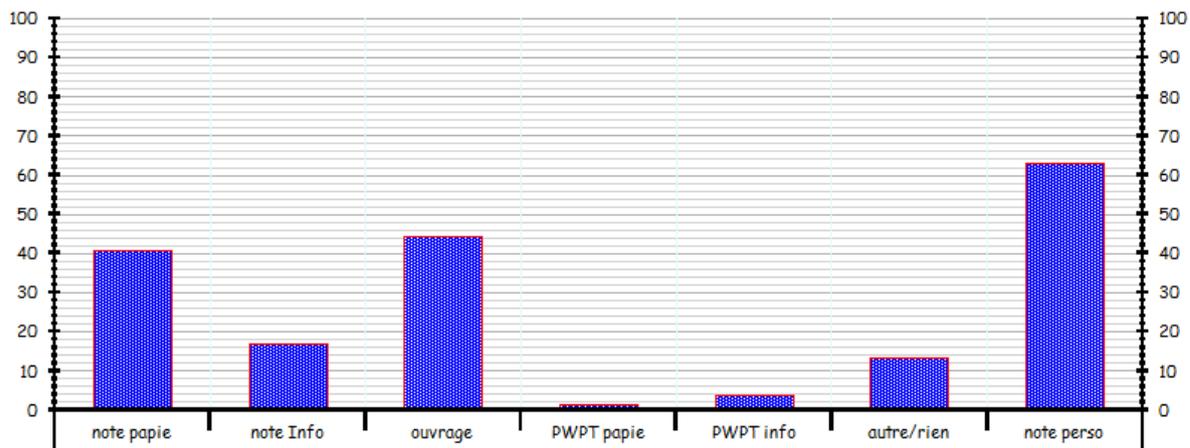
Q.2 Quels outils pédagogiques le responsable d'activité (prof, animateur,...) utilise-t-il pendant les cours ou activités? (plusieurs réponses possibles)



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 400
		% Répondants
Tableau	278	69,5
Ecran	62	15,5
PC ou tablette	40	10,0
Projecteur PC	77	19,3
Projecteur Dias	59	14,8
Autre matériel	187	46,8
Aucun matériel	27	6,8
Total	730	182,7

Le tableau reste l'outil le plus utilisé par les professeurs de l'UTAN. Cela est suivi par « autre matériel ». Les réponses à la question suivante permettent de se faire une idée de ces outils pédagogiques (notes de cours et ouvrages de référence).

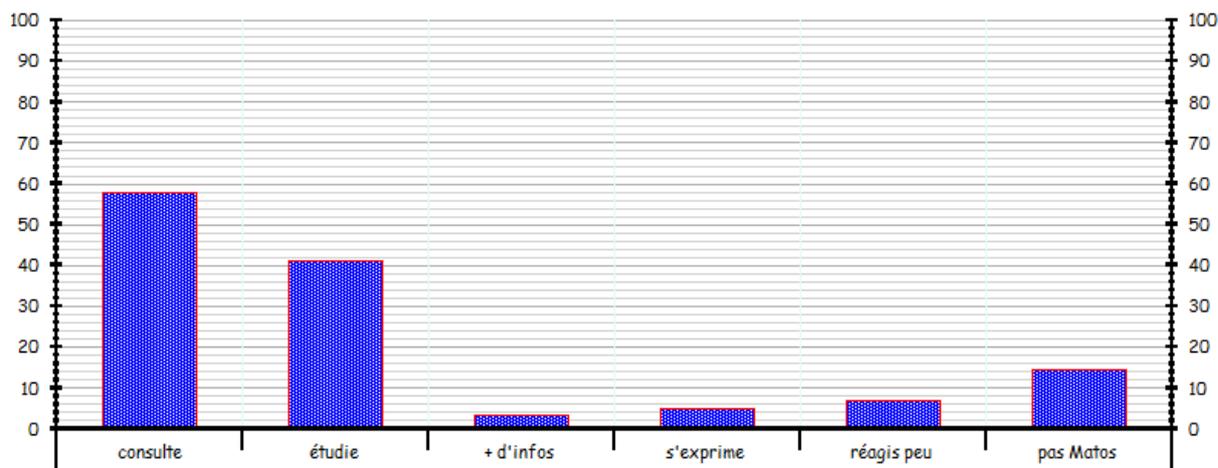
Q.3 Quels documents le responsable d'activité (prof, animateur,...) met-il à votre disposition ?



Intitulé des options de réponse	Q = 400	
	Nombre de réponses	% Répondants
Ses notes de cours sur support papier	163	40,8
Ses notes de cours en format informatique	68	17,0
Un ouvrage ou une liste d'ouvrages de référence	177	44,3
Un Powerpoint sur support papier	5	1,3
Un Powerpoint en format informatique	15	3,8
D'autres outils ou pas d'outils	53	13,3
Je prends note moi-même	252	63,0
Total	733	183,5

Que l'on s'adresse à des jeunes ou à des seniors, les outils pédagogiques restent les mêmes : *prendre note pour compléter les notes du professeur et parachever tout cela par un ou plusieurs ouvrages de référence*. BELSON nous indique que les *hommes* sont plus attachés aux notes de cours du professeur que les *femmes* qui prennent plus de notes personnelles. Ce sont encore les *femmes* qui sont plus attentives aux ouvrages de référence.

Q.4 Quel usage faites-vous du matériel didactique mis à votre disposition ? (plusieurs réponses possibles)

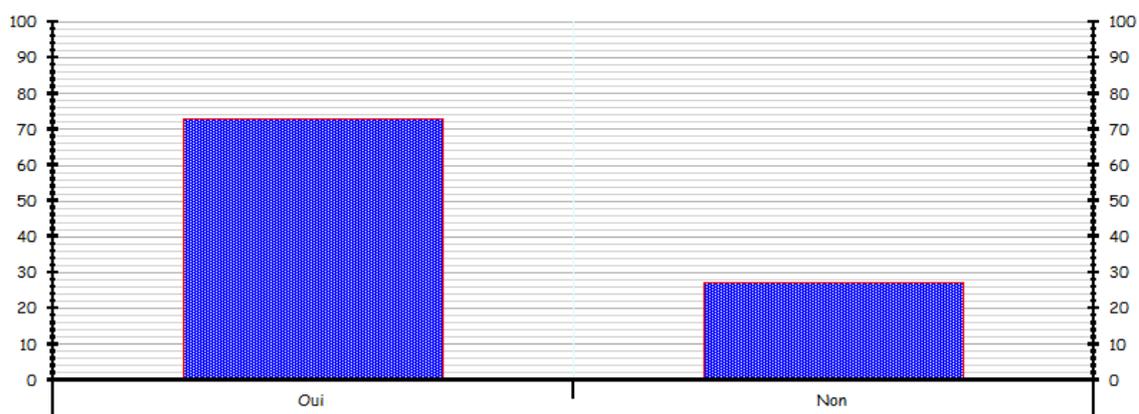


Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 400
		% Répondants
Je le consulte	232	58,0
Je l'étudie	164	41,0
Je souhaiterais plus d'informations	14	3,5
J'exprime mon avis sur leur utilité	19	4,8
Je réagis peu	28	7,0
Je ne reçois pas de matériel	58	14,5
Total	515	128,8

Les seniors ne fréquentent pas les universités des aînés uniquement pour sortir de la solitude. Comme nous l'avons déjà indiqué, les seniors viennent d'abord s'ouvrir à de nouveaux savoirs. C'est pourquoi ils étudient le matériel didactique mis à leur disposition (41 %) et ils le consultent (58 %).

Pour une bonne compréhension de cette question, il faut noter qu'elle porte sur l'ensemble des documents mis à la disposition des étudiants et qu'il ne faut donc pas se focaliser sur les 60 % des seniors qui ne déclarent pas les étudier.

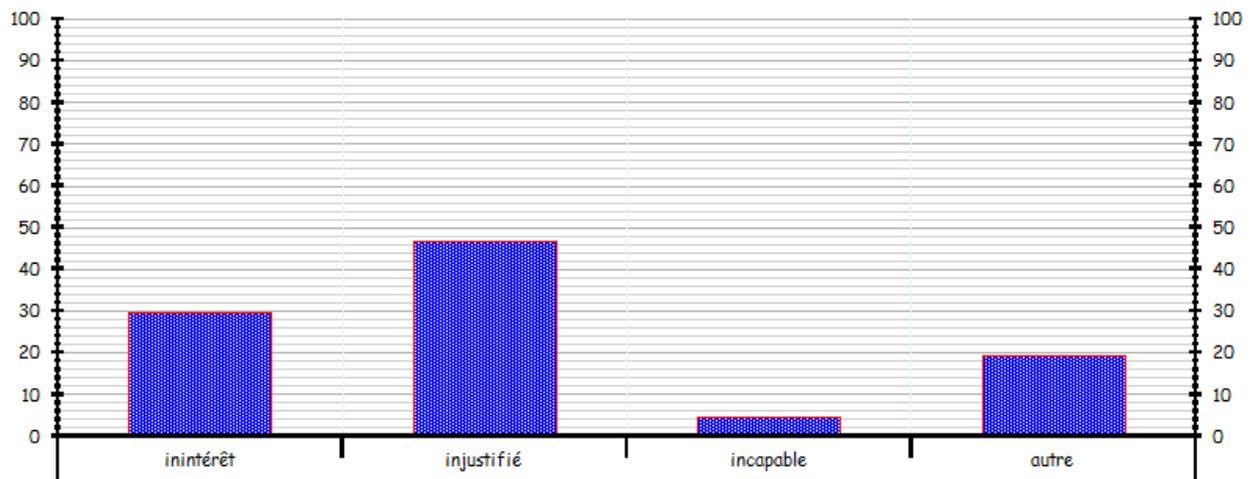
Q.5 Seriez-vous intéressé à pouvoir consulter en ligne (via le site de l'UTAN) les documents relatifs au cours ou à l'activité ?



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 400
		% Répondants
Oui	291	72,8
Non	109	27,3
Total	400	100,1

Comme nous le verrons plus loin, OUI, les étudiants des universités des aînés sont équipés de matériel informatique et ils sont donc intéressés par la mise en ligne de documents ! Comme le montre BELSON, plus les *hommes* que les *femmes*.

Q.6 Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé par cette possibilité ?

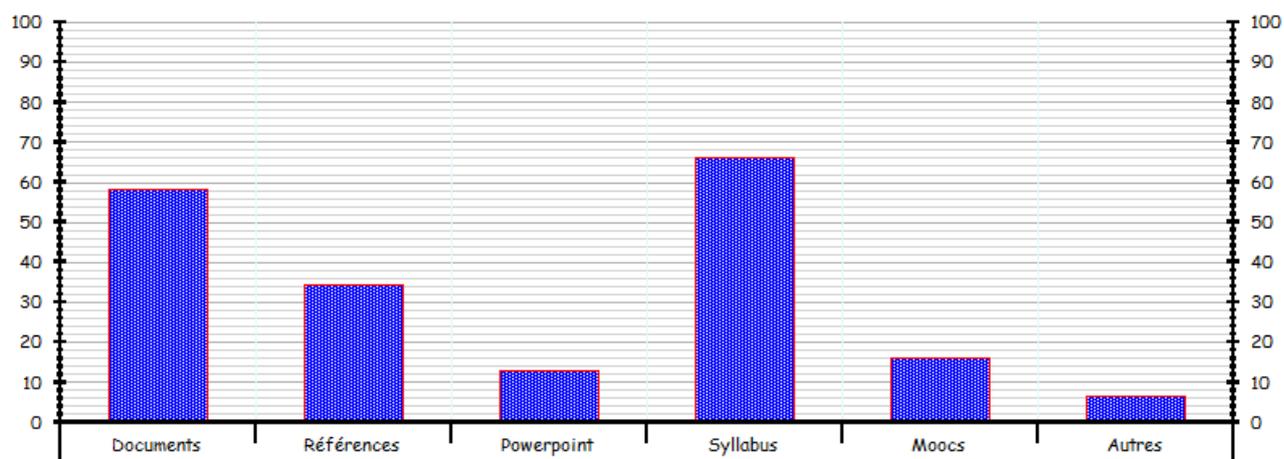


9

Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	n = 400	
		% Répondants	Q = 109
		% Répondants	% Répondants
Je n'en vois pas l'intérêt	32	8,0	29,4
Cela ne se justifie pas pour la matière	51	12,8	46,8
Je ne suis pas capable d'utiliser un tel outil	5	1,3	4,6
Pour une autre raison	21	5,3	19,3
Total	109	27,4	100,1

Les 27 % de répondants non intéressés par la mise en ligne de documents estiment que la matière ne le justifie pas ou qu'ils n'en voient pas l'intérêt.

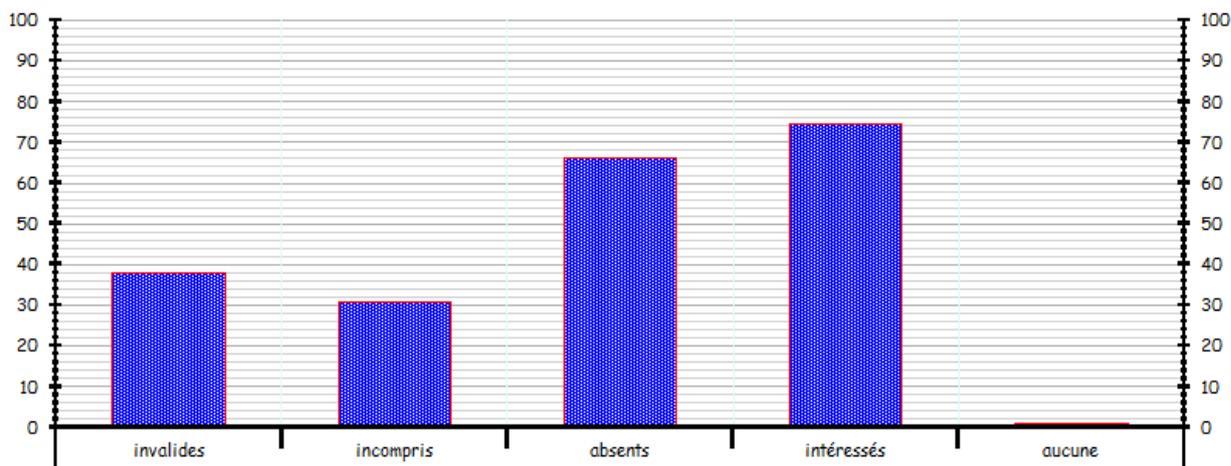
Q.7 De quelle sorte de documents souhaiteriez-vous disposer en ligne ? (plusieurs réponses possibles)



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 291
		% Répondants
Documents de travail	170	58,4
Références complémentaires	100	34,4
Présentations Powerpoint	37	12,7
Notes de cours	192	66,0
Cours à distance	47	16,2
Autres documents	19	6,5
Total	565	194,2

Les étudiants apprécieraient de disposer, via Internet, des documents en rapport avec l'activité suivie. A leur avis, les documents les plus utiles seraient les notes de cours et des références complémentaires au contenu du cours. Ils estiment que ces documents pourraient être utiles aux étudiants qui ont raté un cours et dans une moindre mesure à ceux qui ne peuvent plus se déplacer.

Q.8 A votre avis, à qui ces supports en ligne pourraient-ils être utiles ? (plusieurs réponses possibles)



Intitulé des options de réponse	Q = 291	
	Nombre de réponses	% Répondants
Aux seniors qui ne savent plus se déplacer	110	37,8
Aux étudiants qui n'ont pas compris un cours	90	30,9
Aux étudiants qui ont raté un cours	192	66,0
A toute personne intéressée	217	74,6
Aucune de ces propositions	3	1,0
Total	612	210,3

Parmi le choix de réponses, les seniors ont choisi la logique : « A toute personne intéressée », « Aux étudiants qui ont raté un cours », « Aux seniors qui ne savent plus se déplacer » et, dans une moindre mesure, « Aux étudiants qui n'ont pas compris un cours ». Il n’y a rien à ajouter !

Q9. Disposez-vous des éléments suivants ?

% Horizontal	oui	non
un ordinateur fixe	67,6	32,4
un ordinateur portable	71,8	28,2
une tablette	49,3	50,7
une connexion Internet	99,2	0,8
une adresse mail	99,2	0,8

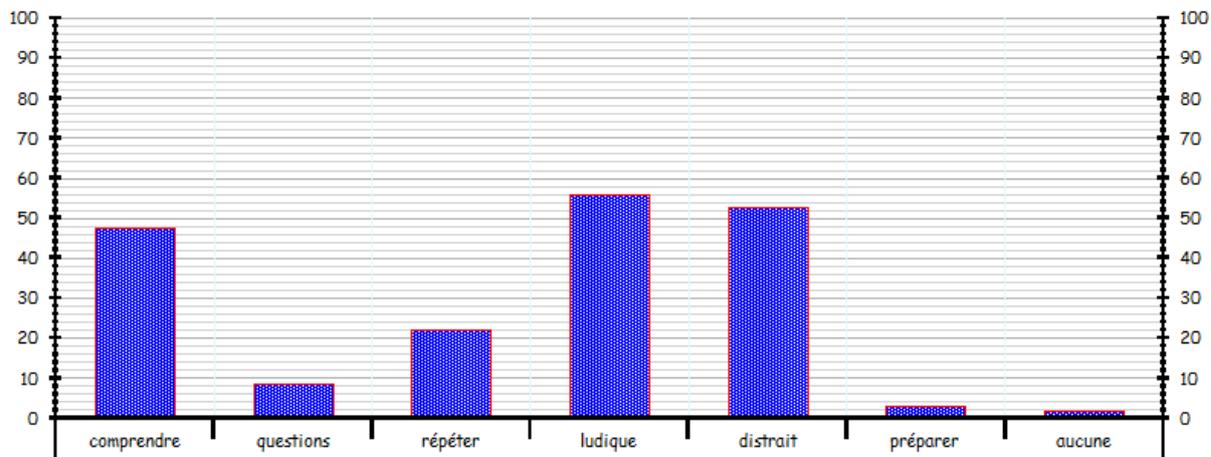
Oui, les seniors sont équipés en matériel informatique. Cela pourrait être lié à la technique de collecte des réponses (par Internet), mais les professeurs consultés nous ont indiqué également un bon équipement informatique de leurs étudiants.

12

Une analyse plus fine nous permet d'indiquer que 63 % des étudiants de l'UTAN et propriétaires d'un ordinateur fixe disposent également d'un ordinateur portable OU que 59 % des propriétaires d'un ordinateur portable disposent également d'un ordinateur fixe. Oui, nos seniors sont bien équipés.

Chapitre 2 : le sondage auprès des étudiants d'HÉNALLUX en 2019

Q.1 Quel est votre profil d'étudiant ?

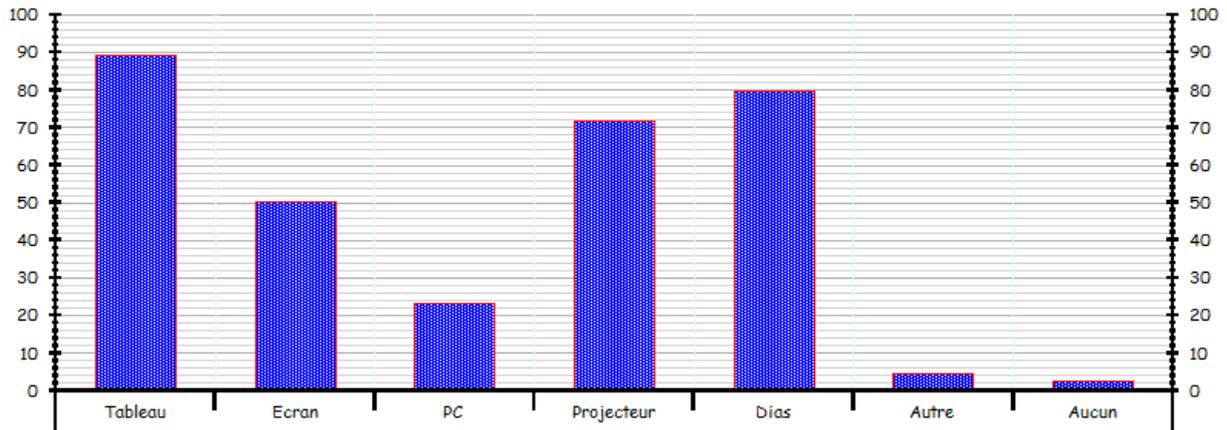


Intitulé des options de réponse	Q = 320	
	Nombre de réponses	% Répondants
Je comprends vite la matière	152	47,5
Je pose beaucoup de questions au professeur	27	8,4
Le prof doit répéter plusieurs fois pour que je comprenne	71	22,2
J'ai besoin d'un support attractif (vidéos, slides, photos, ...)	179	55,9
Je suis vite distrait	168	52,5
Je prépare toujours la matière pour le prochain cours	9	2,8
Aucune de ces propositions	6	1,9
Total	612	191,2

Chaque étudiant donne en moyenne près de deux critères pour définir son profil. Nous constatons que ces jeunes ...

- ont surtout besoin d'un support attractif (Pensez à YouTube, Twitter et aux autres jeux vidéo),
- sont vite distraits (Ah les GSM !),
- comprennent vite la matière. En tous cas, le pensent-ils.

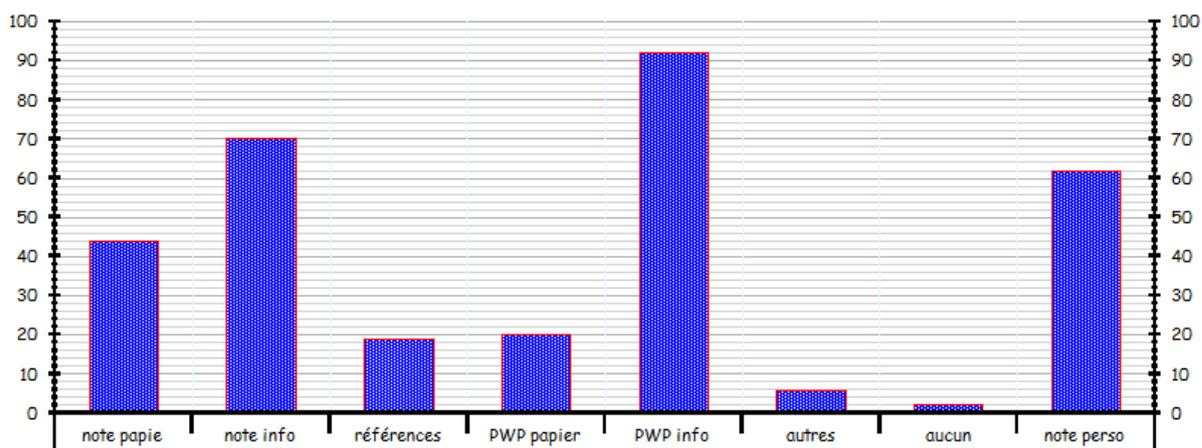
Q.2 Quels outils pédagogiques les professeurs utilisent-ils pendant les cours ?



		Q = 320
Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	% Répondants
Tableau	285	89,1
Ecran	161	50,3
PC ou tablette	74	23,1
Projecteur PC	255	79,7
Autre matériel	15	4,7
Aucun	8	2,5
Total	798	321,3

Nous pouvons constater que les professeurs sont de plus en plus appelés à utiliser le matériel informatique fort apprécié par les étudiants qui, nous l'avons relevé dans le commentaire de la question précédente, attendent un support attractif.

Q.3 Quels documents les professeurs mettent-ils à votre disposition ?



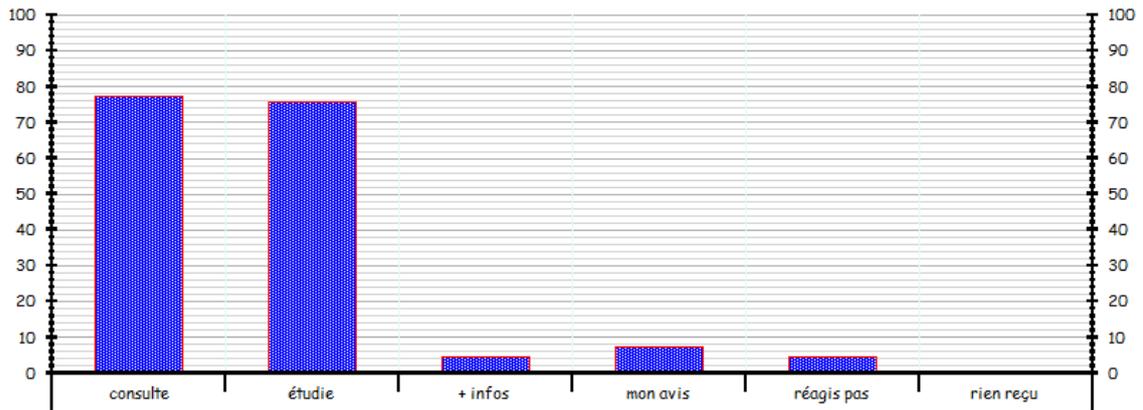
Intitulé des options de réponse	Q = 320	
	Nombre de réponses	% Répondants
Ses notes de cours sur support papier	141	44,1
Ses notes de cours en format informatique	225	70,3
Un ouvrage ou des ouvrages de référence	60	18,8
Un Powerpoint sur support papier	64	20,0
Un Powerpoint en format informatique	295	92,2
D'autres outils	18	5,6
Aucun outil	7	2,2
Je prends note moi-même	198	61,9
Total	1008	315,1

Avec une moyenne de trois réponses par répondant, nous pouvons dire que les étudiants actuels de l'enseignement supérieur sont gâtés en termes d'information. Et que, ici encore, l'informatique et Internet jouent un rôle très important dans l'accès à cette documentation.

Relevons également le fait que six étudiants sur dix complètent leur matériel didactique au moyen de leurs notes personnelles.

Regrettons néanmoins le peu d'ouvrages de référence proposés par les professeurs. Mais les étudiants peuvent faire appel à Google, voire à Amazon (!), pour leur en proposer.

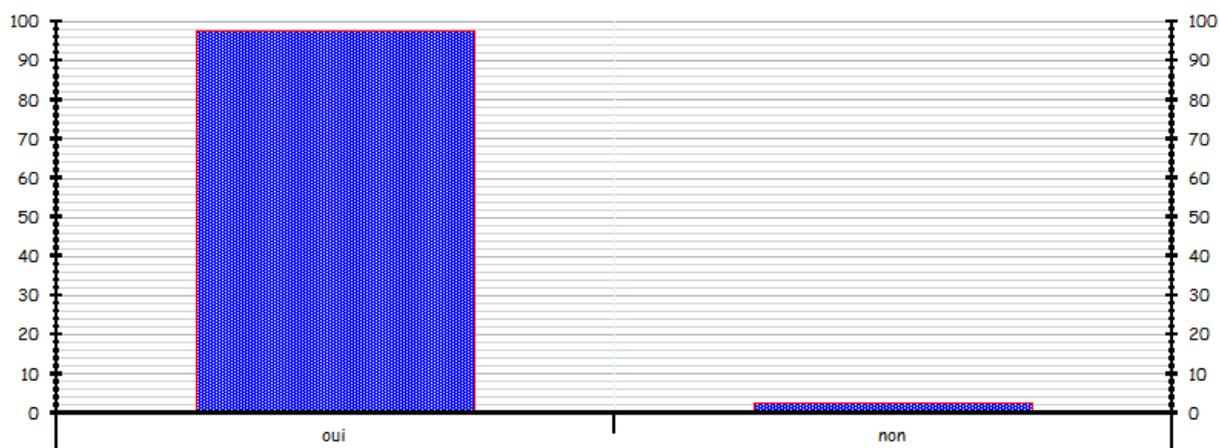
Q.4 Quel usage faites-vous des documents mis à votre disposition ?



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 320
		% répondants
Je les consulte	248	77,5
Je les étudie	243	75,9
Je souhaiterais plus d'informations	15	4,7
J'exprime mon avis sur leur utilité	24	7,5
Je réagis peu ou pas du tout	14	4,4
Je ne reçois pas de matériel	2	0,6
Total	546	170,6

Les réponses à cette question peuvent surprendre. Ainsi les étudiants qui étudient les documents sont moins nombreux que ceux qui les consultent. Mais, pour une bonne compréhension de cette question, il faut noter qu'elle porte sur l'ensemble des documents mis à la disposition des étudiants et qu'il ne faut donc pas se focaliser sur le quart des jeunes étudiants qui déclarent ne pas tout étudier.

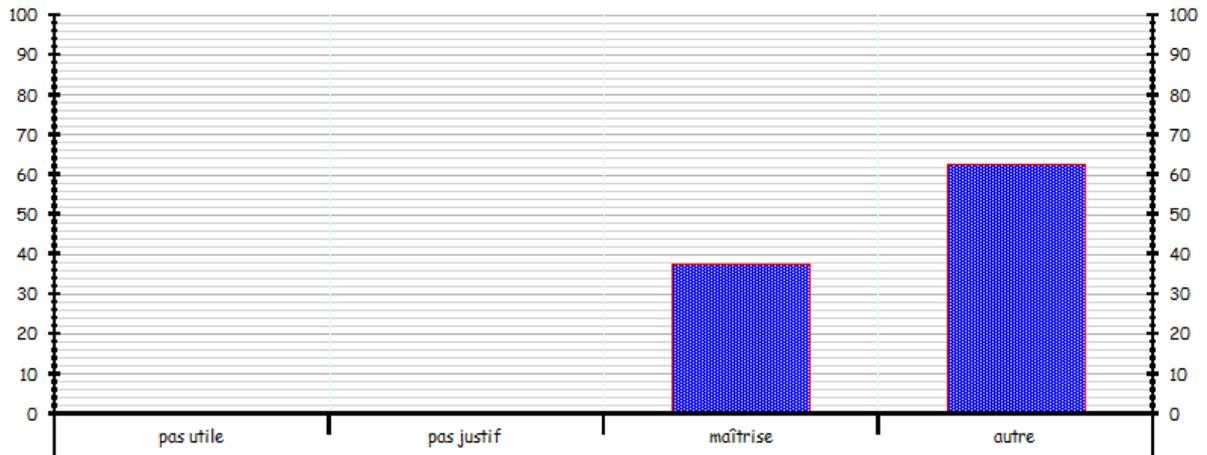
Q.5 Consultez-vous les documents relatifs au cours sur la plateforme 'MOODLE' via le portail 'HÉNALLUX'?



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	% Répondants
oui	312	97,5
non	8	2,5
Total	320	100,0

Bis repetita, le rôle de l'informatique et Internet sont devenus aujourd'hui deux outils essentiels dans l'enseignement.

Q.6 Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé par cette possibilité ?

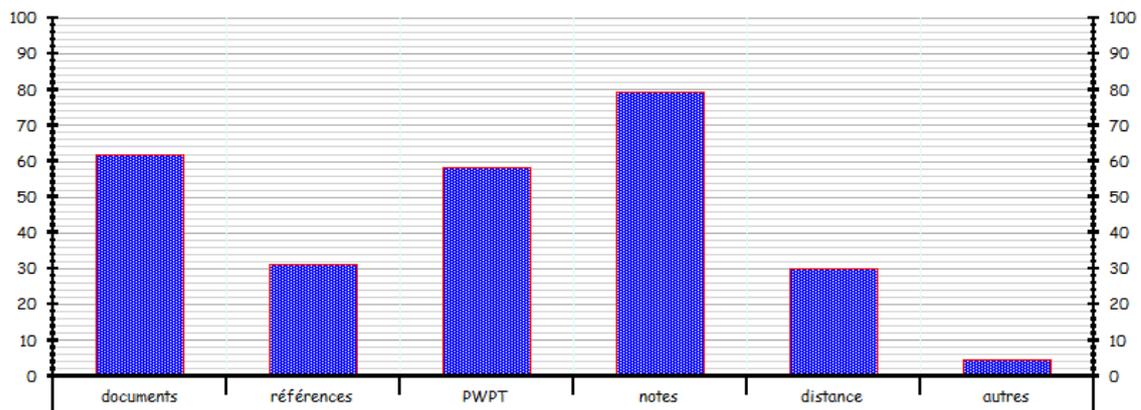


Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	n = 320	
		Q = 8	
		% Répondants	% Répondants
Je n'en vois pas l'intérêt	0	0,0	0,0
Cela ne se justifie pas pour la matière	0	0,0	0,0
Je ne maîtrise pas cet outil	3	0,9	37,5
Pour une autre raison	5	1,6	62,5
Total	8	2,5	100,0

Un étudiant sur cent (0.9 %) ne maîtrise pas l'accès à la plateforme 'MOODLE' du portail d'HÉNALLUX. Cela nous semble être aujourd'hui une cause rédhibitoire à la réussite des études.

Pour les autres raisons, il s'agit essentiellement d'étudiants qui n'ont pas accès à Internet à domicile. Cfr. l'option de réponse « Une connexion Internet » à la question 9.

Q.7 De quelle sorte de documents souhaiteriez-vous disposer en ligne ?



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Question 7	Question 3
		% Répondants	% Répondants
Documents de travail	193	61,9	
Références complémentaires	97	31,1	18.8
Présentations Powerpoint	182	58,3	92.2
Notes de cours	247	79,2	70.3
Cours à distance	93	29,8	
Autres documents	14	4,5	
Total	826	264,8	

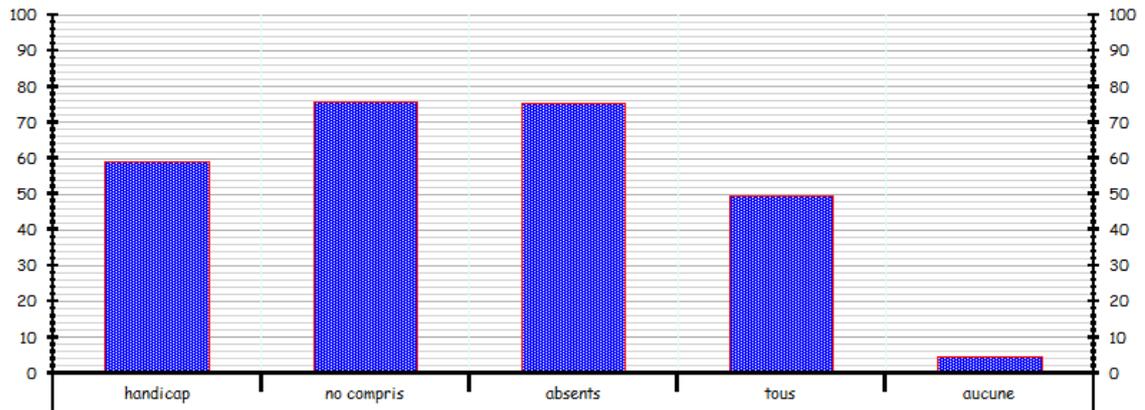
Pour rappel, intitulé de la question 3 : Quels documents les professeurs mettent-ils à votre disposition ?

Les étudiants sont 92 % à répondre à la question 3 que les professeurs mettent leurs Powerpoint à disposition, mais ils ne sont que 58 % à le souhaiter.

Par contre, les réponses aux options « Notes de cours » et « Références complémentaires » montrent une attente plus importante sur ces deux thèmes importants.

Et nous ne sommes pas surpris par l'attente de cours à distance dans la mesure où, lors de notre visite pour les sondages, les taux de présence étaient relativement, voire extrêmement, faibles. Les absents attendent sans doute des cours à distance sous forme de vidéos pour choisir le moment où ils sont disponibles pour les regarder ! Et cela correspond assez bien à la génération actuelle : « **Tout au moment où nous le voulons !** ».

Q.8 A votre avis, à qui ces supports en ligne pourraient-ils être utiles ?

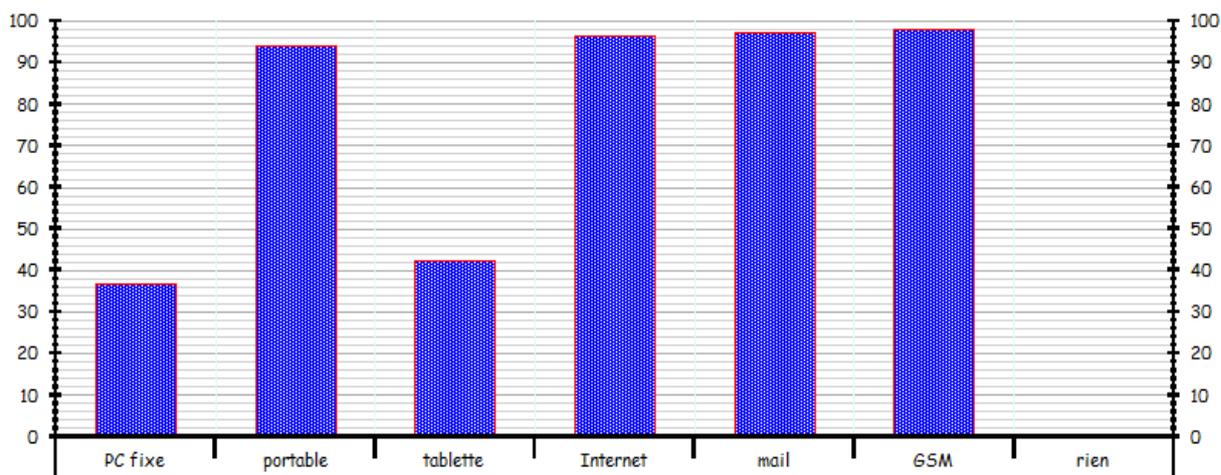


Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 320
		% Répondants
Aux étudiants qui ne savent pas se déplacer	189	59,1
Aux étudiants qui n'ont pas compris un cours	243	75,9
Aux étudiants qui ont raté un cours	241	75,3
A toute personne intéressée	158	49,4
Aucune de ces propositions	14	4,4
Total	845	264,1

Les étudiants ont compris qu'ils étaient les premiers concernés par cette question !

Ils choisissent les options « Aux étudiants qui n'ont pas compris un cours » et « Aux étudiants qui ont raté un cours » et cela correspond aux taux d'absentéisme relevés durant notre sondage.

Q.9 Disposez-vous des éléments suivants ?



Intitulé des options de réponse	Nombre de réponses	Q = 320
		% Répondants
Un ordinateur fixe	117	36,6
Un ordinateur portable	301	94,1
Une tablette	136	42,5
Une connexion Internet	308	96,3
Une adresse mail	311	97,2
Un GSM	314	98,1
Aucune de ces propositions	0	0,0
Total	1487	464,8

Avec une moyenne de quatre choix par répondant, nous pouvons clairement déclarer que nos jeunes sont bien équipés en outils informatiques. Il faut remarquer que le PC portable est souvent considéré comme suffisant par rapport à un ordinateur fixe ou à une tablette.

La 4G et l'accès à Internet dans leur établissement d'enseignement expliquent que près de 4% des répondants indiquent qu'ils n'ont pas une connexion Internet chez eux ou dans leur chambre d'étudiant.

Chapitre 3 : Comparaison entre le comportement des seniors dans leur jeunesse (sondage 2015) et celui des jeunes actuels (sondage 2019)

Quel est (ou était) votre profil d'étudiant ?

	HÉNALLUX	UTAN jeunes
Intitulé des options de réponse	% Répondants	% Répondants
a. Je comprends vite la matière	47.5	37.0
b. Je pose beaucoup de questions au professeur	8.4	3.8
c. Le prof doit répéter plusieurs fois pour que je comprenne	22.2	2.5
d. J'ai besoin d'un support attractif (vidéos, slides, photos, ...)	55.9	2.1
e. Je suis vite distrait	52.5	26.4

- a. Les jeunes actuels sont 10 % plus nombreux que leurs aînés à se déclarer plus rapides dans la compréhension de la matière. Cela s'explique sans doute par le fait qu'ils ont l'habitude de suivre une conversation, les actualités à la télévision ou un film en utilisant en même temps leur smartphone ou leur tablette. Rappelons néanmoins que cela ne représente que ce qu'ils pensent.
- b. Par ailleurs, les étudiants actuels n'ont plus le même respect vis-à-vis de leurs professeurs que les seniors dans leur jeunesse et ils ne craignent donc pas de les interrompre. Mais cela ne représente malgré tout que 8 %, car les jeunes n'ont aucune expérience professionnelle et ils ont souvent plus difficile à imaginer en quoi la matière pourrait leur être utile dans leur vie future.
- c. On entend souvent dire que l'enseignement est l'art de la répétition, mais lorsque les seniors comparent leur comportement actuel par rapport à ce qu'il était lorsqu'ils étaient jeunes, ils considèrent qu'ils comprenaient beaucoup plus vite la matière étant jeunes et que le professeur devait moins se répéter. Voir à ce sujet le premier tableau du chapitre suivant.
- d. Le grand écart en terme de besoin de support attractif s'explique qu'à l'époque où les seniors étaient jeunes étudiants les moyens techniques étaient très différents. On en était encore à la machine à écrire et aux stencils !
- e. Les jeunes actuels sont deux fois plus nombreux que leurs aînés à se déclarer vite distraits. Pour eux, tout doit aller vite et ils suivent les cours en auditoire tout en utilisant leurs smartphones, leurs tablettes ou leurs PC portables pour trouver aussi de l'information sur la matière du jour sur Wikipédia ou toute autre source Internet. Ils sont donc plus vite distraits que leurs grands-parents qui ne disposaient que du livre scientifique ou des notes de cours du professeur.

Chapitre 4 - Comparaison entre les comportements des seniors et des jeunes actuels

Q.1 Quel est votre profil d'étudiant ?

	HÉNALLUX	UTAN seniors
Intitulé des options de réponse	% Répondants	% Répondants
a. Je comprends vite la matière	47.5	20.9
b. Je pose beaucoup de questions au professeur	8.4	53.4
c. Le prof doit répéter plusieurs fois pour que je comprenne	22.2	20.5
d. J'ai besoin d'un support attractif (vidéos, slides, photos, ...)	55.9	9.9
e. Je suis vite distrait	52.5	9.2

- Les seniors sont 16 % moins rapides à comprendre une matière que lorsqu'ils étaient jeunes. Les neurones fonctionnent moins vite au fil des années !
- Mais ils posent beaucoup plus de questions au professeur que leurs petits-enfants. Cela s'explique, d'une part, parce qu'ils ont une expérience professionnelle qui leur permet de mieux appréhender les possibilités d'utilisation du Savoir.
- L'enseignement est bien l'art de la répétition !
- Les seniors sont moins intéressés par un support attractif, mais ils sont néanmoins cinq fois plus nombreux que dans leur jeunesse à en souhaiter.
- Les aînés sont moins distraits que dans leur jeunesse, mais cela s'explique par le fait qu'ils ont choisi de suivre un ou deux cours dont le thème les intéresse particulièrement !

Q.2 Quels outils pédagogiques les professeurs utilisent-ils pendant les cours ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	% Répondants	% Répondants
Tableau	89,1	69,5
Ecran	50,3	15,5
PC ou tablette	23,1	10,0
Projecteur PC	79,7	19,3
Projecteur dia	0,0	14,8
Autre matériel	4,7	46,8
Aucun	2,5	6,8
Total	249,4	182,7

En ce qui concerne la réponse « autre matériel » et dans la mesure où il y a des ateliers à l'UTAN, les autres matériaux sont par exemple des fleurs (atelier de montages floraux) ou des légumes (atelier de découpe artistique des légumes).

Pour le reste, le Tableau est, dans les deux cas, l'outil le plus utilisé et, compte tenu du fait que les professeurs de l'UTAN sont le plus souvent des seniors également, ceux-ci utilisent moins le matériel informatique que leurs jeunes collègues. Voir à ce sujet les 15 % d'utilisation de projecteur dia qui sont à 0% dans les réponses des jeunes étudiants.

Q.3 Quels documents les professeurs mettent-ils à votre disposition ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	% Répondants	% Répondants
Ses notes de cours sur support papier	44,1	40,8
Ses notes de cours en format informatique	70,3	17,0
Un ouvrage ou des ouvrages de référence	18,8	44,3
Un Powerpoint sur support papier	20,0	1,3
Un Powerpoint en format informatique	92,2	3,8
D'autres outils ou pas d'outils	7,8	13,3
Je prends note moi-même	61,9	63,0
Total	315,1	183,5

Les résultats pour la prise de notes personnelles sont quasiment identiques et il est évident que c'est une excellente méthode de travail pour une réelle implication personnelle dans la matière.

Comme nous l'indiquions dans nos commentaires à la question précédente, les professeurs de l'UTAN sont le plus souvent des seniors également, ceux-ci utilisent moins le matériel informatique que leurs jeunes collègues. Et cela se marque nettement dans la mise à disposition de documents en format informatique dans cette question.

Q.4 Quel usage faites-vous des documents mis à votre disposition ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	% répondants	% répondants
Je les consulte	77,5	58,0
Je les étudie	75,9	41,0
Je souhaiterais plus d'informations	4,7	3,5
J'exprime mon avis sur leur utilité	7,5	4,8
Je réagis peu ou pas du tout	4,4	7,0
Je ne reçois pas de matériel	0,6	14,5
Total	170,6	128,8

Pour une bonne compréhension de cette question, il faut noter qu'elle porte sur l'ensemble des documents mis à la disposition des étudiants et qu'il ne faut donc pas se focaliser sur le quart des jeunes étudiants et plus de la moitié des seniors qui déclarent ne pas les étudier.

Les résultats les plus importants sont les mêmes dans les deux groupes : consulter et étudier les documents mis à leur disposition. Mais les pourcentages relevés dans le groupe des étudiants d'HÉNALLUX sont nettement plus élevés, ce qui s'explique bien entendu par le fait que ceux-ci seront évalués sur l'ensemble de leur cours alors qu'il n'y a pas d'évaluation dans les universités des aînés.

- Q.5 Consultez-vous les documents relatifs au cours sur la plateforme 'MOODLE' via le portail 'HÉNALLUX'?
- Q.5 Seriez-vous intéressé à pouvoir consulter en ligne (via le site de l'UTAN) les documents relatifs au cours ou à l'activité ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	% Répondants	% Répondants
oui	97,5	72,8
non	2,5	27,3
Total	100,0	100,0

Il faut être attentif à la formulation des deux questions posées l'une aux étudiants d'HENALLUX qui porte sur une réalité (MOODLE existe et les notes de cours des professeurs ne sont disponibles que sur ce format) et l'autre posée aux étudiants de l'UTAN porte sur un souhait (celui que les professeurs de l'UTAN placent leurs notes sur le site).

Les étudiants d'HENALLUX ne sont que 2.5 % à ne pas consulter les documents de Moodle. On peut imaginer et même leur souhaiter (☺) de faire partie des 62 % qui prennent note eux-mêmes des commentaires de leurs professeurs.

En ce qui concerne les attentes des étudiants seniors, ils sont déjà extrêmement nombreux (73 %) à souhaiter que les documents de leurs professeurs (notes de cours, titres d'ouvrages de référence, etc.) se retrouvent sur le site de l'UTAN. Et les enseignants devraient en tenir compte.

Q.6 Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé par cette possibilité ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	% Répondants	% Répondants
Je n'en vois pas l'intérêt	0,0	29,4
Cela ne se justifie pas pour la matière	0,0	46,8
Je ne maîtrise pas cet outil	37,5	4,6
Pour une autre raison	62,5	19,3
Total	100,0	100,1

ATTENTION : pour HÉNALLUX, seuls 8 étudiants ont répondu à cette question alors que, pour l'UTAN, ce sont 109 répondants. Soit, pour HÉNALLUX, 2.5 % du nombre d'étudiants interrogés et, pour l'UTAN, cela représente 27.3 % des répondants !

Compte tenu de cette distorsion du nombre de répondants selon le groupe auquel ils appartiennent, il est bien difficile d'en tirer des conclusions.

Q.7 De quelle sorte de documents souhaiteriez-vous disposer en ligne ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	%	%
	Répondants	Répondants
Notes de cours	79,2	66,0
Documents de travail	61,9	58,4
Présentations Powerpoint	58,3	12,7
Références complémentaires	31,1	34,4
Cours à distance	29,8	16,2
Autres documents	4,5	6,5
Total	264,8	194,2

A peu de choses près, le classement des attentes est identique dans les deux groupes à l'exception des présentations Powerpoint. Mais celles-ci sont moins utilisées par les professeurs de l'UTAN.

Q.8 A votre avis, à qui ces supports en ligne pourraient-ils être utiles ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	%	%
	Répondants	Répondants
Aux étudiants qui ne savent pas se déplacer	59,1	37,8
Aux étudiants qui n'ont pas compris un cours	75,9	30,9
Aux étudiants qui ont raté un cours	75,3	66,0
A toute personne intéressée	49,4	74,6
Aucune de ces propositions	4,4	1,0
Total	264,1	210,3

Les jeunes étudiants pensent d'abord à eux et à ceux d'entre eux qui n'ont pas compris la matière (ils se souviennent qu'ils seront évalués), puis à ceux qui ont raté un cours (et nous l'avons déjà indiqué, ils sont nombreux à s'absenter !), puis encore à ceux qui ne savent pas se déplacer et enfin à toute personne intéressée.

Alors que leurs aînés voient tout de suite plus large. Ils placent en tête toute personne intéressée, puis ceux qui ont raté un cours (et les seniors sont nombreux à devoir s'absenter pour s'occuper de leurs petits enfants ou pour maladie), puis ils pensent aux personnes qui ne savent pas se déplacer (et qui souffrent souvent de solitude). Et enfin, ils se disent que cela peut être intéressant pour ceux qui n'ont pas compris le cours. Mais ils savent qu'ils ne seront pas évalués à la fin du cours !

Q.9 Disposez-vous des éléments suivants ?

	HÉNALLUX	UTAN
Intitulé des options de réponse	% Répondants	% Répondants
Un GSM	98,1	Non demandé
Une adresse mail	97,2	99.2
Une connexion Internet	96,3	99.2
Un ordinateur portable	94,1	71.8
Un ordinateur fixe	36.6	67.6
Une tablette	42,5	49.3
Total	464,8	387.1

27

Le GSM ne faisait pas partie du questionnaire posé aux étudiants de l'UTAN, mais au vu des autres réponses nous pouvons imaginer que cet appareil est assez bien intégré chez nos apprenants.

Pour le reste, les chiffres sont similaires entre les deux groupes à l'exception de l'ordinateur fixe qui, chez les jeunes, est remplacé par un ordinateur portable.

Nous pouvons conclure cette question sur le fait que jeunes et seniors sont aujourd'hui parfaitement équipés pour suivre un enseignement up to date.

Q.10 Pour quelles raisons avez-vous décidé de suivre un cours à l'UTAN ?

	Q = 379	
Options de réponse	Nombre de réponses	%Répondants
Entretenir ma mémoire	137	36,1
Eviter l'isolement	85	22,4
Comblent des lacunes dans ma formation	180	47,5
Rester au courant	100	26,4
Accompagner un(e) ami(e)	9	2,4
Autre raison	112	29,6
Total	623	164,4

Une grande partie des étudiants désirent acquérir de nouvelles connaissances, de nouveaux savoirs. Une autre raison évoquée est aussi de se maintenir intellectuellement et de se garder informés pour conserver un lien avec la société, ne pas « décrocher ».

Conclusions

Revenons sur ce qui différencie le comportement des seniors lors de leur jeunesse et celui des jeunes actuels, puis nous travaillerons de la même manière sur le comportement actuel des seniors et celui des jeunes. Cela devrait nous permettre d'en arriver à faire la différence entre pédagogie et gérontagogie tout en montrant les ressemblances des seniors actuels et des jeunes étudiants actuels.

Qu'est-ce qui distingue le comportement des seniors lorsqu'ils étaient jeunes et celui des jeunes étudiants actuels ?

Rappelons tout d'abord que les réponses à cette question ne représentent qu'une perception du comportement de chacun.

Les seniors étaient nettement moins nombreux en attente d'un support attractif lorsqu'ils étaient jeunes que les étudiants actuels. Tout simplement sans doute car cela n'existait pas : les outils actuels tels que les tableaux interactifs, les projecteurs pour PC, les logiciels de présentation comme Powerpoint, etc. Bref tout le matériel informatique utilisé aujourd'hui était inexistant.

Ensuite, les seniors posaient beaucoup moins de questions à leurs professeurs qu'aujourd'hui. Les jeunes seraient deux fois plus nombreux que leurs aînés à pratiquer cet exercice.

Enfin et surtout, les jeunes actuels sont deux fois plus nombreux que leurs aînés à se déclarer vite distraits. Ils suivent les cours en utilisant en même temps leurs outils informatiques soit pour trouver des sources d'information sur le sujet du cours, soit pour faire tout autre chose !

Et qu'est-ce qui distingue aujourd'hui les seniors des jeunes apprenants ?

Très clairement, les seniors posent beaucoup plus de questions que les jeunes. Cela s'explique par le fait que les étudiants de l'UTAN ne choisissent qu'un ou deux cours portant sur des thèmes qui les intéressent particulièrement. Leurs cours ne leur sont pas imposés et ils sont curieux d'en apprendre le plus possible. Cela ralentit le professeur dans le développement de sa matière et il doit en tenir compte dans ses préparations de cours. Il doit aussi faire preuve de beaucoup de patience 😊

Par rapport aux jeunes étudiants, les seniors comprennent moins vite la matière du cours et ils souhaitent que le professeur répète plus d'une fois son exposé en utilisant d'autres termes si nécessaire. Ils sont moins demandeurs de supports attractifs et nettement moins vite distraits.

En ce qui concerne les attentes des étudiants en termes de documents à disposition en ligne, le classement des attentes est identique dans les deux groupes à l'exception des présentations Powerpoint (*Mais celles-ci sont peu utilisées par les professeurs de l'UTAN*) et des cours à distance (*Plus à la mode auprès des jeunes étudiants qui préfèrent s'abstenir de suivre les cours en présentiel*).

Mais qu'en est-il en matière d'équipement informatique ?

Pour ce qui est de l'équipement des uns et des autres en cette matière, nous pouvons parler de similitude d'équipement en termes d'adresse mail et de connexion Internet. Mais il y a des différences selon le type d'ordinateur, les jeunes sont suréquipés en ordinateur portable sans que les seniors doivent en rougir car, en possession d'ordinateur fixe, ils sont deux fois plus nombreux à en posséder. Nous pouvons dire que, compte tenu de leur pouvoir d'achat, les seniors disposent d'un arsenal informatique de meilleure qualité.

Alors comment passe-t-on de la pédagogie à la gérontagogie ?

Définition³ : La **pédagogie** (du grec παιδαγωγία, *direction* ou *éducation des enfants*) désigne l'art de l'éducation. Le terme rassemble les méthodes et pratiques d'enseignement requises pour transmettre des compétences, c'est-à-dire un savoir (connaissances), un savoir-faire (capacités) ou un savoir-être (attitudes).

Cet art permet aux jeunes d'accéder à un diplôme et ensuite à un emploi.

Définition⁴ : selon le *Dictionnaire actuel de l'éducation* (Legendre, 2005), le terme « **gérontagogie** » a été employé pour la première fois en 1978 par Almerindo Lessa et Christopher R. Bolton pour définir la science appliquée ayant pour objet l'éducation durant la vieillesse. Et selon le dictionnaire grec-français (1998), affirment Lemieux et Danga (2011), « la *gérontagogie* vient du grec γεροντ-αγωγέω qui signifie instruire un vieillard ».

29

Lors de notre sondage de 2015, nous avons demandé aux étudiants de l'UTAN les raisons pour lesquelles ils avaient décidé de suivre un ou plusieurs cours à l'UTAN.

Une grande partie des étudiants désirent acquérir de nouvelles connaissances, de nouveaux savoirs. Une autre raison évoquée est aussi de se maintenir intellectuellement et de se tenir informés pour conserver un lien avec la société, ne pas « décrocher ».

Notre enquête⁵ qualitative de 2017, nous montre un public diversifié justifiant sa présence aux formations de l'UTAN. Celle-ci nous permet de découvrir trois types d'étudiants seniors :

- **Le téléologue** n'est pas majoritaire au sein de l'UTAN, pourtant il en représente une composante essentielle. Très attaché aux structures de l'UTAN, il est également très critique parce que très exigeant sur la qualité des prestations proposées. Il est avant tout poussé par la concrétisation d'un projet qui lui tient à cœur et ses efforts doivent être à la hauteur des cours qui lui sont proposés.

Il dit par exemple : « *Je suis un cours de langue pour pouvoir parler avec mes petits-enfants.* »

- **L'érudit** justifie sa présence à l'UTAN par un désir insatiable de connaissance et d'apprentissage. Il cumule les cours à travers les années, passant de l'un à l'autre lorsque la maîtrise de la matière lui paraît suffisante. Ce sont des étudiants fidèles qui repèrent avec intérêt les disciplines à suivre en fonction de leur appétit de nouvelles connaissances.

Il dit par exemple: « *Chez moi, c'est un besoin d'en savoir toujours plus.* »

- **L'épicuriste** appartient aux jouisseurs de la vie, du plaisir et de la convivialité. Il témoigne un attachement à l'UTAN parce que cette structure favorise les rencontres, bref, la possibilité d'être en groupe. Pour lui, l'UTAN est un club plus qu'une université au sens classique du terme.

Il dit par exemple: « *C'est vrai qu'à notre âge, on se dit « j'ai déjà donné, je ne vais quand même pas devoir me soumettre à des évaluations.* »

Et voilà comment on passe de la pédagogie à la gérontagogie !

Les jeunes étudiants sont là pour apprendre un ensemble de matières qui constitue un tout correspondant à un métier et tout l'art des enseignants (**la pédagogie**) est de les intéresser, car leur public est sollicité par tant d'autres possibilités d'apprendre et que certains cours de l'ensemble les intéressent moins que d'autres, sans oublier que le choix des étudiants est aussi fonction d'une future profession.

³ Source Wikipédia : <https://fr.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9dagogie>

⁴ Source : https://zone.biblio.laurentian.ca/bitstream/10219/2187/1/Aubin_Natalie_These_doctorat.pdf

⁵ Lire à ce propos « La diversité des publics de l'UTAN », 40 pages, décembre 2017, publication de l'UTAN

Les seniors sont là pour combler les lacunes de la formation de leur jeunesse (et ils choisissent entre un et quelques cours) et tout l'art des enseignants (**la gérontagogie**) est de tenir compte, en plus du reste, de la nécessité de répéter leur matière et d'avoir la patience de répondre à toutes leurs questions sans oublier que ces étudiants sont aussi là pour entretenir leur mémoire, rester au courant de l'actualité et de l'évolution de la société ou afin d'éviter l'isolement.

Les grandes différences entre pédagogie et gérontagogie pour les étudiants

La pédagogie	La gérontagogie
<i>Raisons de présence aux cours</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - choisir un futur métier - apprendre - passer des examens - obtenir un diplôme 	<ul style="list-style-type: none"> - combler les lacunes de leur(s) formation(s) de base - entretenir leur mémoire - rester au courant - éviter l'isolement
<i>Raisons d'absence aux cours</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - note de cours et Powerpoint sur Internet - accès à de multiples sources d'information (Wikipédia, etc.) - cours à distance 	<ul style="list-style-type: none"> - prise en charge des petits-enfants - voyages de petite ou moyenne durée - maladie

Les grandes différences entre pédagogie et gérontagogie pour les enseignants

La pédagogie	La gérontagogie
<i>Points d'attention</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - utiliser les nouveaux outils informatiques - utiliser des supports attractifs - proposer des cours à distance - charisme pour ramener les étudiants dans les auditoriums. L'heure est au questionnement sur les métiers du futur. Voici ce que pense Isabelle ROUHAN⁶ de celui de professeur : les missions de l'enseignant du futur seront d'inspirer les élèves, les aider à apprendre à apprendre et les amener à l'employabilité. 	<ul style="list-style-type: none"> - doser la matière compte tenu des nombreuses questions des seniors - proposer leurs notes de cours sur le site Internet de leur institution - tenir compte des attentes de leurs étudiants (téléologue, érudit, épicuriste) - parler plus lentement et répéter

⁶ Isabelle ROUHAN, fondatrice du cabinet de recrutement Colibri talent, a écrit « Les métiers du futur », éd. First, 2019, 266 p.

Annexe. Les résultats détaillés

Partie 1. Le sondage auprès des étudiants de l'UTAN

Q.1 Quelles différences de comportement constatez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- | | |
|--|---|
| 1. Jeune, je comprenais plus vite | 6. Senior, je suis plus vite dissipé |
| 2. Senior, je comprends plus vite | 7. Jeune, je posais plus de questions |
| 3. Jeune, le prof devait me répéter plus | 8. Senior, je pose plus de questions |
| 4. Senior, il faut me répéter plus | 9. Jeune, j'avais besoin d'un support ludique |
| 5. Jeune, j'étais plus vite dissipé | 10. Senior, j'ai besoin d'un support ludique |

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	J + vite	S + vite	J répéter	S répéter	J dissipé	S dissipé	J question	S question	J ludique	S ludique	Totaux
homme	89	24,7	30,3	2,2	29,2	29,2	13,5	4,5	62,9	2,2	10,1	219,1
femme	203	42,4	16,7	2,5	16,7	25,1	7,4	3,4	49,3	2,0	9,9	188,2
Totaux	292	37,0	20,9	2,4	20,5	26,4	9,2	3,8	53,4	2,1	9,9	197,6

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	J + vite	S + vite	J répéter	S répéter	J dissipé	S dissipé	J question	S question	J ludique	S ludique	Totaux
- de 50	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
50 à 60	35	42,9	14,3	8,6	11,4	48,6	25,7	0,0	60,0	5,7	8,6	245,7
61 à 70	212	37,3	20,8	1,9	19,8	25,0	6,1	4,7	47,2	1,9	9,0	185,4
71 à 80	42	33,3	23,8	0,0	33,3	14,3	11,9	2,4	78,6	0,0	16,7	221,4
+ de 80	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	200,0
Totaux	292	37,0	20,9	2,4	20,5	26,4	9,2	3,8	53,4	2,1	9,9	197,6

C.3 À quelle catégorie d'activités participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	J + vite	S + vite	J répéter	S répéter	J dissipé	S dissipé	J question	S question	J ludique	S ludique	Totaux
théoriques	259	38,2	21,2	2,3	21,2	25,9	6,6	4,2	49,8	2,3	11,2	195,8
pratiques	47	23,4	23,4	2,1	21,3	25,5	25,5	2,1	76,6	0,0	2,1	210,6
Totaux	306	35,9	21,6	2,3	21,2	25,8	9,5	3,9	53,9	2,0	9,8	198,0

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	J + vite	S + vite	J répéter	S répéter	J dissipé	S dissipé	J question	S question	J ludique	S ludique	Totaux
primaire	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
sec inf	14	50,0	7,1	0,0	28,6	21,4	7,1	0,0	71,4	0,0	14,3	200,0
sec sup	75	65,3	9,3	1,3	16,0	17,3	5,3	5,3	25,3	1,3	6,7	154,7
promo soc	7	14,3	57,1	0,0	14,3	57,1	14,3	0,0	85,7	0,0	28,6	271,4
sup court	75	29,3	28,0	5,3	25,3	36,0	6,7	4,0	58,7	2,7	13,3	226,7
sup long	37	27,0	35,1	5,4	24,3	37,8	5,4	5,4	59,5	2,7	13,5	224,3
unif	83	22,9	18,1	0,0	18,1	19,3	16,9	2,4	65,1	2,4	6,0	192,8
Totaux	292	37,0	20,9	2,4	20,5	26,4	9,2	3,8	53,4	2,1	9,9	197,6

Q.2 Quels outils pédagogiques le responsable d'activité (prof, animateur,...) utilise-t-il pendant les cours ou activités?

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. Tableau | 5. Projecteur Dias |
| 2. Ecran | 6. Autre matériel |
| 3. PC ou tablette | 7. Aucun matériel |
| 4. Projecteur PC | |

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	Tableau	Ecran	PC Tab	Projo PC	Projo Dia	Autre	Aucun	Totaux
homme	127	63,8	18,1	8,7	31,5	9,4	32,3	9,4	173,2
femme	273	72,2	14,3	10,6	13,6	17,2	53,5	5,5	186,8
Totaux	400	69,5	15,5	10,0	19,3	14,8	46,8	6,8	182,5

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	Tableau	Ecran	PC Tab	Projo PC	Projo Dia	Autre	Aucun	Totaux
- de 50	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
50 à 60	44	72,7	6,8	4,5	9,1	15,9	47,7	9,1	165,9
61 à 70	301	70,4	15,0	9,6	16,9	14,0	50,8	6,0	182,7
71 à 80	50	62,0	28,0	16,0	40,0	18,0	26,0	10,0	200,0
+ de 80	4	75,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	150,0
Totaux	400	69,5	15,5	10,0	19,3	14,8	46,8	6,8	182,5

C.3 À quelle catégorie d'activité participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	Tableau	Ecran	PC Tab	Projo PC	Projo Dia	Autre	Aucun	Totaux
théoriques	349	74,8	16,0	10,6	19,8	16,3	45,3	5,4	188,3
pratiques	74	47,3	13,5	5,4	12,2	9,5	52,7	13,5	154,1
Totaux	423	70,0	15,6	9,7	18,4	15,1	46,6	6,9	182,3

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	Tableau	Ecran	PC Tab	Projo PC	Projo Dia	Autre	Aucun	Totaux
primaire	2	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	250,0
sec inf	17	41,2	11,8	23,5	35,3	11,8	41,2	5,9	170,6
sec sup	101	80,2	6,9	5,9	10,9	15,8	73,3	2,0	195,0
promo soc	9	88,9	33,3	11,1	33,3	0,0	44,4	0,0	211,1
sup court	99	68,7	18,2	11,1	12,1	16,2	40,4	10,1	176,8
sup long	52	61,5	23,1	7,7	26,9	17,3	34,6	5,8	176,9
unif	120	66,7	15,8	11,7	25,0	13,3	35,8	9,2	177,5
Totaux	400	69,5	15,5	10,0	19,3	14,8	46,8	6,9	182,3

Q.3 Quels documents le responsable d'activité (prof, animateur,...) met-il à votre disposition ?

- 1. Ses notes de cours sur support papier
- 2. Ses notes de cours en format informatique
- 3. Un ouvrage ou une liste d'ouvrages de référence
- 4. Un Powerpoint sur support papier
- 5. Un Powerpoint en format informatique
- 6. D'autres outils ou pas d'outils
- 7. Je prends note moi-même

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	note papier	note Info	ouvrage	PWPT papier	PWPT info	autre/rien	note perso	Totaux
homme	127	48,0	28,3	32,3	0,0	7,9	12,6	52,0	181,1
femme	273	37,4	11,7	49,8	1,8	1,8	13,6	68,1	184,2
Totaux	400	40,8	17,0	44,3	1,3	3,8	13,3	63,0	183,3

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	note papier	note Info	ouvrage	PWPT papier	PWPT info	autre/rien	note perso	Totaux
- de 50	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
50 à 60	44	45,5	13,6	34,1	0,0	2,3	9,1	59,1	163,6
61 à 70	301	37,9	15,9	50,2	1,3	3,0	15,0	63,8	187,0
71 à 80	50	52,0	26,0	18,0	0,0	10,0	8,0	64,0	178,0
+ de 80	4	75,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	200,0
Totaux	400	40,8	17,0	44,3	1,3	3,8	13,3	63,0	183,3

C.3 À quelle catégorie d'activité participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	note papier	note Info	ouvrage	PWPT papier	PWPT info	autre/rien	note perso	Totaux
théoriques	349	41,5	18,3	49,6	0,6	3,7	12,3	67,3	193,4
pratiques	74	41,9	10,8	17,6	4,1	2,7	17,6	41,9	136,5
Totaux	423	41,6	17,0	44,0	1,2	3,5	13,2	62,9	183,5

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	note papier	note Info	ouvrage	PWPT papier	PWPT info	autre/rien	note perso	Totaux
primaire	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
sec inf	17	17,6	17,6	29,4	0,0	0,0	5,9	70,6	141,2
sec sup	101	23,8	14,9	68,3	1,0	2,0	14,9	67,3	192,1
promo soc	9	55,6	11,1	0,0	11,1	0,0	11,1	44,4	133,3
sup court	99	41,4	16,2	35,4	1,0	3,0	9,1	60,6	166,7
sup long	52	55,8	13,5	46,2	3,8	7,7	7,7	55,8	190,4
unif	120	49,2	21,7	36,7	0,0	5,0	19,2	65,8	197,5
Totaux	400	40,8	17,0	44,3	1,3	3,8	13,3	63,0	183,3

Q.4 Quel usage faites-vous du matériel didactique mis à votre disposition ?

- 1. Je le consulte
- 2. Je l'étudie
- 3. Je souhaiterais plus d'informations
- 4. J'exprime mon avis sur leur utilité
- 5. Je réagis peu
- 6. Je ne reçois pas de matériel

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	consulte	étudié	+ d'infos	s'exprime	réagis peu	pas Matos	Totaux
homme	127	63,8	33,1	3,9	7,1	12,6	11,8	132,3
femme	273	55,3	44,7	3,3	3,7	4,4	15,8	127,1
Totaux	400	58,0	41,0	3,5	4,8	7,0	14,5	128,8

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	consulte	étudié	+ d'infos	s'exprime	réagis peu	pas Matos	Totaux
- de 50	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
50 à 60	44	75,0	34,1	0,0	4,5	4,5	15,9	134,1
61 à 70	301	56,8	43,5	4,0	3,7	6,3	13,0	127,2
71 à 80	50	54,0	34,0	4,0	12,0	12,0	20,0	136,0
+ de 80	4	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	100,0
Totaux	400	58,0	41,0	3,5	4,8	7,0	14,5	128,8

C.3 À quelle catégorie d'activité participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	consulte	étudié	+ d'infos	s'exprime	réagis peu	pas Matos	Totaux
théoriques	349	58,5	44,4	3,2	4,3	7,2	12,0	129,5
pratiques	74	60,8	23,0	5,4	6,8	8,1	24,3	128,4
Totaux	423	58,9	40,7	3,5	4,7	7,3	14,2	129,3

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	consulte	étudié	+ d'infos	s'exprime	réagis peu	pas Matos	Totaux
primaire	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
sec inf	17	23,5	35,3	0,0	0,0	5,9	47,1	111,8
sec sup	101	35,6	61,4	5,9	4,0	2,0	7,9	116,8
promo soc	9	66,7	33,3	0,0	11,1	0,0	11,1	122,2
sup court	99	70,7	27,3	1,0	1,0	7,1	18,2	125,3
sup long	52	73,1	32,7	3,8	17,3	7,7	11,5	146,2
unif	120	65,0	39,2	4,2	3,3	11,7	14,2	137,5
Totaux	400	58,0	41,0	3,5	4,8	7,0	14,5	128,8

Q.5 Seriez-vous intéressé à pouvoir consulter en ligne (via le site de l'UTAN) les documents relatifs au cours ou à l'activité ?

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	Oui	Non	Totaux
homme	127	79,5	20,5	100,0
femme	273	69,6	30,4	100,0
Totaux	400	72,8	27,3	100,0

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	Oui	Non	Totaux
- de 50	1	100,0	0,0	100,0
50 à 60	44	86,4	13,6	100,0
61 à 70	301	70,8	29,2	100,0
71 à 80	50	76,0	24,0	100,0
+ de 80	4	25,0	75,0	100,0
Totaux	400	72,8	27,3	100,0

C.3 À quelle catégorie d'activité participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	Oui	Non	Totaux
théoriques	349	72,5	27,5	100,0
pratiques	74	73,0	27,0	100,0
Totaux	423	72,6	27,4	100,0

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	Oui	Non	Totaux
primaire	2	50,0	50,0	100,0
sec inf	17	76,5	23,5	100,0
sec sup	101	71,3	28,7	100,0
promo soc	9	88,9	11,1	100,0
sup court	99	73,7	26,3	100,0
sup long	52	67,3	32,7	100,0
unif	120	74,2	25,8	100,0
Totaux	400	72,8	27,3	100,0

Q.6 Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé par cette possibilité ?

1. Je n'en vois pas l'intérêt
2. Cela ne se justifie pas pour la matière
3. Je ne suis pas capable d'utiliser un tel outil
4. Pour une autre raison

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	inintérêt	injustifié	incapable	autre	Totaux
homme	26	26,9	53,8	7,7	11,5	100,0
femme	83	30,1	44,6	3,6	21,7	100,0
Totaux	109	29,4	46,8	4,6	19,3	100,0

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	inintérêt	injustifié	incapable	autre	Totaux
- de 50	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
50 à 60	6	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
61 à 70	88	28,4	50,0	0,0	21,6	100,0
71 à 80	12	16,7	25,0	41,7	16,7	100,0
+ de 80	3	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0
Totaux	109	29,4	46,8	4,6	19,3	100,0

C.3 À quelle catégorie d'activité participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	inintérêt	injustifié	incapable	autre	Totaux
théoriques	96	30,2	46,9	4,2	18,8	100,0
pratiques	20	35,0	35,0	10,0	20,0	100,0
Totaux	116	31,0	44,8	5,2	19,0	100,0

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	inintérêt	injustifié	incapable	autre	Totaux
primaire	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
sec inf	4	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
sec sup	29	20,7	65,5	3,4	10,3	100,0
promo soc	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
sup court	26	42,3	26,9	7,7	23,1	100,0
sup long	17	23,5	35,3	0,0	41,2	100,0
unif	31	25,8	51,6	6,5	16,1	100,0
Totaux	109	29,4	46,8	4,6	19,3	100,0

Q.7 De quelle sorte de documents souhaiteriez-vous disposer en ligne ? (plusieurs réponses possibles)

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. Documents de travail | 4. Notes de cours |
| 2. Références complémentaires | 5. Cours à distance |
| 3. Présentations Powerpoint | 6. Autres documents |

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	Documents	Références	Powerpoint	Syllabus	Moocs	Autres	Totaux
homme	101	56,4	45,5	14,9	57,4	22,8	6,9	204,0
femme	190	59,5	28,4	11,6	70,5	12,6	6,3	188,9
Totaux	291	58,4	34,4	12,7	66,0	16,2	6,5	194,2

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	Documents	Références	Powerpoint	Syllabus	Moocs	Autres	Totaux
- de 50	1	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	300,0
50 à 60	38	63,2	36,8	7,9	68,4	34,2	10,5	221,1
61 à 70	213	61,0	34,7	12,2	66,2	13,6	6,6	194,4
71 à 80	38	39,5	28,9	18,4	60,5	13,2	2,6	163,2
+ de 80	1	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	200,0
Totaux	291	58,4	34,4	12,7	66,0	16,2	6,5	194,2

C.3 À quelle catégorie d'activité participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	Documents	Références	Powerpoint	Syllabus	Moocs	Autres	Totaux
théoriques	253	58,9	34,0	14,6	67,6	16,2	5,1	196,4
pratiques	54	51,9	44,4	3,7	50,0	14,8	16,7	181,5
Totaux	307	57,7	35,8	12,7	64,5	16,0	7,2	193,8

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	Documents	Références	Powerpoint	Syllabus	Moocs	Autres	Totaux
primaire	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
sec inf	13	38,5	30,8	15,4	69,2	7,7	0,0	161,5
sec sup	72	73,6	16,7	6,9	84,7	8,3	6,9	197,2
promo soc	8	37,5	37,5	12,5	50,0	25,0	0,0	162,5
sup court	73	49,3	47,9	16,4	58,9	17,8	5,5	195,9
sup long	35	54,3	34,3	8,6	65,7	14,3	17,1	194,3
unif	89	60,7	38,2	15,7	57,3	22,5	4,5	198,9
Totaux	291	58,4	34,4	12,7	66,0	16,2	6,5	194,2

Q.8 A votre avis, à qui ces supports en ligne pourraient-ils être utiles ?

1. Aux seniors qui ne savent plus se déplacer
2. Aux étudiants qui n'ont pas compris un cours
3. Aux étudiants qui ont raté un cours
4. A toute personne intéressée
5. Aucune de ces propositions

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	invalides	incompris	absents	intéressés	aucune	Totaux
homme	101	40,6	27,7	57,4	73,3	2,0	201,0
femme	190	36,3	32,6	70,5	75,3	0,5	215,3
Totaux	291	37,8	30,9	66,0	74,6	1,0	210,3

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	invalides	incompris	absents	intéressés	aucune	Totaux
- de 50	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	200,0
50 à 60	38	36,8	36,8	71,1	68,4	0,0	213,2
61 à 70	213	37,1	30,5	66,2	75,1	1,4	210,3
71 à 80	38	44,7	26,3	60,5	78,9	0,0	210,5
+ de 80	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Totaux	291	37,8	30,9	66,0	74,6	1,0	210,3

C.3 À quelle catégorie d'activité participez-vous ?

% Horizontal	Rép.	invalides	incompris	absents	intéressés	aucune	Totaux
théoriques	253	39,1	32,4	68,0	75,1	1,2	215,8
pratiques	54	37,0	25,9	53,7	68,5	3,7	188,9
Totaux	307	38,8	31,3	65,5	73,9	1,6	211,1

C.4 À quel niveau d'enseignement le dernier diplôme que vous avez obtenu correspond-il ?

% Horizontal	Rép.	invalides	incompris	absents	intéressés	aucune	Totaux
primaire	1	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	300,0
sec inf	13	46,2	69,2	76,9	61,5	0,0	253,8
sec sup	72	22,2	18,1	79,2	88,9	0,0	208,3
promo soc	8	62,5	12,5	62,5	75,0	0,0	212,5
sup court	73	37,0	41,1	57,5	74,0	2,7	212,3
sup long	35	57,1	37,1	57,1	77,1	0,0	228,6
unif	89	39,3	27,0	64,0	64,0	1,1	195,5
Totaux	291	37,8	30,9	66,0	74,6	1,0	210,3

Q9. Disposez-vous des éléments suivants ?

% Horizontal	oui	non
un ordinateur fixe	67,6	32,4
homme	71,8	28,2
femme	65,6	34,4
un ordinateur fixe	67,6	32,4
moins de 50 ans	100,0	0,0
50 à 60 ans	71,4	28,6
61 à 70 ans	68,6	31,4
71 à 80 ans	57,1	42,9
plus de 80 ans	75,0	25,0
un ordinateur fixe	66,3	33,7
Cours théoriques (histoire, sciences, langues, art, psychologie)	69,1	30,9
Cours pratiques ou culturels (théâtre, bridge, fleurs, sport,	52,3	47,7
un ordinateur fixe	67,6	32,4
primaire	100,0	0,0
secondaire inférieur	43,8	56,3
secondaire supérieur	79,8	20,2
promotion sociale pour adulte	77,8	22,2
supérieur de type court	54,3	45,7
supérieur de type long	66,0	34,0
universitaire	70,8	29,2
un ordinateur portable	71,8	28,2
homme	66,7	33,3
femme	74,2	25,8
un ordinateur portable	71,8	28,2
moins de 50 ans	100,0	0,0
50 à 60 ans	85,7	14,3
61 à 70 ans	71,8	28,2
71 à 80 ans	61,2	38,8
plus de 80 ans	50,0	50,0
un ordinateur portable	72,2	27,8
Cours théoriques (histoire, sciences, langues, art, psychologie)	71,5	28,5
Cours pratiques ou culturels (théâtre, bridge, fleurs, sport,	75,4	24,6
un ordinateur portable	71,8	28,2
primaire	50,0	50,0
secondaire inférieur	81,3	18,8
secondaire supérieur	67,0	33,0
promotion sociale pour adulte	66,7	33,3
supérieur de type court	75,0	25,0
supérieur de type long	76,6	23,4
universitaire	70,8	29,2
une tablette	49,3	50,7
homme	37,6	62,4
femme	54,7	45,3
une tablette	49,3	50,7
moins de 50 ans	0,0	100,0
50 à 60 ans	57,1	42,9
61 à 70 ans	52,3	47,7
71 à 80 ans	30,6	69,4
plus de 80 ans	0,0	100,0
une tablette	48,1	51,9
Cours théoriques (histoire, sciences, langues, art, psychologie)	48,5	51,5
Cours pratiques ou culturels (théâtre, bridge, fleurs, sport,	46,2	53,8
une tablette	49,3	50,7

primaire	50,0	50,0
secondaire inférieur	43,8	56,3
secondaire supérieur	74,5	25,5
promotion sociale pour adulte	22,2	77,8
supérieur de type court	40,2	59,8
supérieur de type long	34,0	66,0
universitaire	45,1	54,9
une connexion Internet	99,2	0,8
homme	99,1	0,9
femme	99,2	0,8
une connexion Internet	99,2	0,8
moins de 50 ans	100,0	0,0
50 à 60 ans	97,6	2,4
61 à 70 ans	99,6	0,4
71 à 80 ans	98,0	2,0
plus de 80 ans	100,0	0,0
une connexion Internet	99,0	1,0
Cours théoriques (histoire, sciences, langues, art, psychologie)	99,1	0,9
Cours pratiques ou culturels (théâtre, bridge, fleurs, sport,	98,5	1,5
une connexion Internet	99,2	0,8
primaire	100,0	0,0
secondaire inférieur	100,0	0,0
secondaire supérieur	100,0	0,0
promotion sociale pour adulte	100,0	0,0
supérieur de type court	100,0	0,0
supérieur de type long	100,0	0,0
universitaire	97,3	2,7
une adresse mail	99,2	0,8
homme	100,0	0,0
femme	98,8	1,2
une adresse mail	99,2	0,8
moins de 50 ans	100,0	0,0
50 à 60 ans	97,6	2,4
61 à 70 ans	99,3	0,7
71 à 80 ans	100,0	0,0
plus de 80 ans	100,0	0,0
une adresse mail	99,0	1,0
Cours théoriques (histoire, sciences, langues, art, psychologie)	99,4	0,6
Cours pratiques ou culturels (théâtre, bridge, fleurs, sport,	96,9	3,1
une adresse mail	99,2	0,8
primaire	100,0	0,0
secondaire inférieur	100,0	0,0
secondaire supérieur	100,0	0,0
promotion sociale pour adulte	100,0	0,0
supérieur de type court	97,8	2,2
supérieur de type long	100,0	0,0
universitaire	99,1	0,9

Partie 2. Le sondage auprès des étudiants de l'HENALLUX

Q.1 Quel est votre profil d'étudiant ? (Plusieurs réponses possibles)

1. Je comprends vite la matière
2. Je pose beaucoup de questions au professeur
3. Le prof doit répéter plusieurs fois pour que je comprenne
4. J'ai besoin d'un support attractif (vidéos, slides, photos, ...)
5. Je suis vite distrait
6. Je prépare toujours la matière pour le prochain cours
7. Aucune de ces propositions

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	comprendre	questions	répéter	ludique	distrain	préparer	aucune	Totaux
femme	171	47,4	8,2	25,7	55,6	46,2	4,1	2,3	189,5
homme	149	47,7	8,7	18,1	56,4	59,7	1,3	1,3	193,3
Totaux	320	47,5	8,4	22,2	55,9	52,5	2,8	1,9	191,3

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	comprendre	questions	répéter	ludique	distrain	préparer	aucune	Totaux
- de 17	2	50,0	50,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	300,0
17 à 18	43	55,8	4,7	20,9	65,1	41,9	0,0	4,7	193,0
+ de 18	275	46,2	8,7	22,5	54,2	53,8	3,3	1,5	190,2
Totaux	320	47,5	8,4	22,2	55,9	52,5	2,8	1,9	191,3

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	comprendre	questions	répéter	ludique	distrain	préparer	aucune	Totaux
compta	61	52,5	1,6	21,3	45,9	52,5	3,3	6,6	183,6
droit	124	48,4	8,1	29,0	49,2	45,2	4,0	0,8	184,7
informatique	30	36,7	16,7	26,7	80,0	70,0	0,0	0,0	230,0
marketing	105	46,7	10,5	13,3	62,9	56,2	1,9	1,0	192,4
Totaux	320	47,5	8,4	22,2	55,9	52,5	2,8	1,9	191,3

Q.2 Quels outils pédagogiques les professeurs utilisent-ils pendant les cours ?

1. Tableau
2. Ecran
3. PC ou tablette
4. Projecteur PC
5. Projecteur dia
6. Autre matériel
7. Aucun

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	Tableau	Ecran	PC	Projecteur	Dias	Autre	Aucun	Totaux
femme	171	88,9	47,4	18,7	67,8	0,0	4,7	2,9	230,4
homme	149	89,3	53,7	28,2	76,5	0,0	4,7	2,0	329,5
Totaux	320	89,1	50,3	23,1	71,9	0,0	4,7	2,5	241,6

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	Tableau	Ecran	PC	Projecteur	Dias	Autre	Aucun	Totaux
- de 17	2	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	200,0
17 à 18	43	95,3	62,8	18,6	69,8	0,0	0,0	0,0	246,5
+ de 18	275	88,4	48,7	23,6	72,4	0,0	5,1	2,9	241,1
Totaux	320	89,1	50,3	23,1	71,9	0,0	4,7	2,5	241,6

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	Tableau	Ecran	PC	Projecteur	Dias	Autre	Aucun	Totaux
compta	61	90,2	57,4	13,1	67,2	0,0	4,9	0,0	232,8
droit	124	93,5	41,9	16,9	73,4	0,0	4,0	6,5	236,2
informatique	30	90,0	46,7	46,7	90,0	0,0	3,3	0,0	276,7
marketing	105	82,9	57,1	29,5	67,6	0,0	5,7	0,0	242,8
Totaux	320	89,1	50,3	23,1	71,9	0,0	4,7	2,5	241,6

Q.3 Quels documents les professeurs mettent-ils à votre disposition ?

- | | |
|--|---|
| 1. Ses notes de cours sur support papier | 5. Un Powerpoint en format informatique |
| 2. Ses notes de cours en format informatique | 6. D'autres outils |
| 3. Un ouvrage ou des ouvrages de référence | 7. Aucun outil |
| 4. Un Powerpoint sur support papier | 8. Je prends note moi-même |

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	note papier	note info	références	PWP papier	PWP info	autres	aucun	note perso	Totaux
femme	171	52,6	66,7	14,0	25,1	91,8	4,1	2,3	67,3	324,0
homme	149	34,2	74,5	24,2	14,1	92,6	7,4	2,0	55,7	304,7
Totaux	320	44,1	70,3	18,8	20,0	92,2	5,6	2,2	61,9	315,0

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	note papier	note info	références	PWP papier	PWP info	autres	aucun	note perso	Totaux
- de 17	2	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	250,0
17 à 18	43	16,3	72,1	27,9	9,3	93,0	11,6	0,0	58,1	288,4
+ de 18	275	48,7	70,5	16,7	21,8	92,0	4,7	2,5	62,5	319,6
Totaux	320	44,1	70,3	18,8	20,0	92,2	5,6	2,2	61,9	315,0

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	note papier	note info	références	PWP papier	PWP info	autres	aucun	note perso	Totaux
compta	61	32,8	72,1	13,1	29,5	91,8	9,8	1,6	52,5	303,3
droit	124	72,6	77,4	9,7	24,2	87,9	1,6	4,8	65,3	343,5
informatique	30	3,3	63,3	33,3	6,7	96,7	16,7	0,0	76,7	296,7
marketing	105	28,6	62,9	28,6	13,3	96,2	4,8	0,0	59,0	293,3
Totaux	320	44,1	70,3	18,8	20,0	92,2	5,6	2,2	61,9	315,0

Q.4 Quel usage faites-vous des documents mis à votre disposition ?

1. Je les consulte
2. Je les étudie
3. Je souhaiterais plus d'informations
4. J'exprime mon avis sur leur utilité
5. Je réagis peu ou pas du tout
6. Je ne reçois pas de matériel

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	consulte	étudie	+ infos	mon avis	réagis pas	rien reçu	Totaux
femme	171	74,3	78,9	2,3	7,0	1,8	0,6	164,9
homme	149	81,2	72,5	7,4	8,1	7,4	0,7	177,2
Totaux	320	77,5	75,9	4,7	7,5	4,4	0,6	170,6

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	consulte	étudie	+ infos	mon avis	réagis pas	rien reçu	Totaux
- de 17	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	150,0
17 à 18	43	88,4	81,4	7,0	11,6	4,7	0,0	193,0
+ de 18	275	76,0	75,3	4,4	6,9	4,0	0,7	167,3
Totaux	320	77,5	75,9	4,7	7,5	4,4	0,6	170,6

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	consulte	étudie	+ infos	mon avis	réagis pas	rien reçu	Totaux
compta	61	77,0	77,0	4,9	3,3	6,6	0,0	168,9
droit	124	77,4	77,4	0,8	6,5	4,0	0,8	166,9
informatique	30	93,3	76,7	16,7	6,7	6,7	0,0	200,0
marketing	105	73,3	73,3	5,7	11,4	2,9	1,0	167,6
Totaux	320	77,5	75,9	4,7	7,5	4,4	0,6	170,6

Q.5 Consultez-vous les documents relatifs au cours sur la plateforme 'moodle' via le portail 'Hénallux'?

1. oui

2. non

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	oui	non	Totaux
femme	171	100,0	0,0	100,0
homme	149	94,6	5,4	100,0
Totaux	320	97,5	2,5	100,0

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	oui	non	Totaux
- de 17	2	100,0	0,0	100,0
17 à 18	43	97,7	2,3	100,0
+ de 18	275	97,5	2,5	100,0
Totaux	320	97,5	2,5	100,0

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	oui	non	Totaux
compta	61	96,7	3,3	100,0
droit	124	99,2	0,8	100,0
informatique	30	100,0	0,0	100,0
marketing	105	95,2	4,8	100,0
Totaux	320	97,5	2,5	100,0

Q.6 Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé par cette possibilité ?

1. Je n'en vois pas l'intérêt
2. Cela ne se justifie pas pour la matière
3. Je ne maîtrise pas cet outil
4. Pour une autre raison

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	pas utile	pas justifié	maîtrise	autre	Totaux
femme	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
homme	8	0,0	0,0	37,5	62,5	100,0
Totaux	8	0,0	0,0	37,5	62,5	100,0

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	pas utile	pas justifié	maîtrise	autre	Totaux
- de 17	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
17 à 18	1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
+ de 18	7	0,0	0,0	42,9	57,1	100,0
Totaux	8	0,0	0,0	37,5	62,5	100,0

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	pas utile	pas justifié	maîtrise	autre	Totaux
compta	2	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0
droit	1	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
informatique	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
marketing	5	0,0	0,0	20,0	80,0	100,0
Totaux	8	0,0	0,0	37,5	62,5	100,0

Q.7 De quelle sorte de documents souhaiteriez-vous disposer en ligne ?

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. Documents de travail | 4. Notes de cours |
| 2. Références complémentaires | 5. Cours à distance |
| 3. Présentations Powerpoint | 6. Autres documents |

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	documents	références	PWPT	notes	distance	autres	Totaux
femme	171	57,9	23,4	52,0	83,0	27,5	4,1	248,0
homme	141	66,7	40,4	66,0	74,5	32,6	5,0	285,1
Totaux	312	61,9	31,1	58,3	79,2	29,8	4,5	264,7

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	documents	références	PWPT	notes	distance	autres	Totaux
- de 17	2	50,0	50,0	100,0	0,0	50,0	0,0	250,0
17 à 18	42	61,9	38,1	59,5	59,5	26,2	2,4	247,6
+ de 18	268	61,9	29,9	57,8	82,8	30,2	4,9	267,5
Totaux	312	61,9	31,1	58,3	79,2	29,8	4,5	264,7

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	documents	références	PWPT	notes	distance	autres	Totaux
compta	59	64,4	35,6	44,1	72,9	27,1	3,4	247,5
droit	123	61,0	25,2	59,3	86,2	29,3	3,3	264,2
informatique	30	76,7	63,3	76,7	73,3	30,0	6,7	326,7
marketing	100	57,0	26,0	60,0	76,0	32,0	6,0	257,0
Totaux	312	61,9	31,1	58,3	79,2	29,8	4,5	264,7

Q.8 A votre avis, à qui ces supports en ligne pourraient-ils être utiles ?

1. Aux étudiants qui ne savent pas se déplacer
2. Aux étudiants qui n'ont pas compris un cours
3. Aux étudiants qui ont raté un cours
4. A toute personne intéressée
5. Aucune de ces propositions

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	handicap	no compris	absents	tous	aucune	Totaux
femme	171	57,9	74,3	77,2	52,0	3,5	264,9
homme	149	60,4	77,9	73,2	46,3	5,4	263,1
Totaux	320	59,1	75,9	75,3	49,4	4,4	264,1

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	handicap	no compris	absents	tous	aucune	Totaux
- de 17	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	200,0
17 à 18	43	53,5	72,1	69,8	48,8	4,7	248,8
+ de 18	275	60,0	76,7	76,7	49,5	4,0	266,9
Totaux	320	59,1	75,9	75,3	49,4	4,4	264,1

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	handicap	no compris	absents	tous	aucune	Totaux
compta	61	52,5	73,8	72,1	49,2	3,3	250,8
droit	124	57,3	73,4	77,4	46,8	6,5	261,3
informatique	30	56,7	83,3	76,7	43,3	6,7	266,7
marketing	105	65,7	78,1	74,3	54,3	1,9	274,3
Totaux	320	59,1	75,9	75,3	49,4	4,4	264,1

Q.9 Disposez-vous des éléments suivants ?

1. Un ordinateur fixe
2. Un ordinateur portable
3. Une tablette
4. Une connexion Internet
5. Une adresse mail
6. Un GSM
7. Aucune de ces propositions

C.1 Quel est votre sexe ?

% Horizontal	Rép.	PC fixe	portable	tablette	Internet	mail	GSM	rien	Totaux
femme	171	27,5	96,5	43,9	97,1	97,7	98,2	0,0	460,8
homme	149	47,0	91,3	40,9	95,3	96,6	98,0	0,0	469,1
Totaux	320	36,6	94,1	42,5	96,3	97,2	98,1	0,0	464,7

C.2 Quel est votre âge ?

% Horizontal	Rép.	PC fixe	portable	tablette	Internet	mail	GSM	rien	Totaux
- de 17	2	50,0	100,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	300,0
17 à 18	43	44,2	88,4	39,5	97,7	100,0	100,0	0,0	469,8
+ de 18	275	35,3	94,9	43,3	96,4	97,1	98,2	0,0	465,1
Totaux	320	36,6	94,1	42,5	96,3	97,2	98,1	0,0	464,7

C.3 Qu'étudiez-vous ?

% Horizontal	Rép.	PC fixe	portable	tablette	Internet	mail	GSM	rien	Totaux
compta	61	36,1	91,8	37,7	100,0	96,7	98,4	0,0	460,7
droit	124	32,3	97,6	46,0	97,6	98,4	98,4	0,0	470,2
informatique	30	60,0	90,0	50,0	100,0	100,0	100,0	0,0	500,0
marketing	105	35,2	92,4	39,0	91,4	95,2	97,1	0,0	450,5
Totaux	320	36,6	94,1	42,5	96,3	97,2	98,1	0,0	464,7



Partie 3 : La méthode de BELSON

BELSON considère que si une variable (par exemple le sexe) n'est pas explicative d'un comportement (par exemple, fumer), chaque élément de la variable (par exemple les hommes et les femmes) doit avoir un comportement identique au comportement moyen de l'échantillon. Dans le cas contraire, la variable est explicative et on peut calculer une **distance** positive ou négative entre le comportement observé et le comportement moyen. La variable la plus explicative du comportement étudié est celle dont la distance positive est la plus importante.

Prenons un exemple chiffré :

Êtes -vous fumeur ?

En nombre absolus	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>total</i>
Hommes	300	180	480
Femmes	130	390	520
Total	430	570	1000

Habituellement, les pourcentages sont calculés horizontalement (*par exemple, le pourcentage de fumeurs parmi les hommes est de 62.5 % - 300 hommes fumeurs sur 480 hommes interrogés*) ou verticalement (*le pourcentage d'hommes parmi les fumeurs est de 69.75 % - 300 hommes sur 430 fumeurs*). Cependant, dans la méthode de BELSON, les pourcentages de chaque élément du tableau sont calculés par rapport au nombre total de personnes interrogées.

Êtes -vous fumeur ?

En %	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>total</i>
Hommes	30	18	48
Femmes	13	39	52
Total	43	57	100

Dans la mesure où BELSON indique qu'une variable n'est pas explicative si chacun de ses éléments à un comportement identique au comportement moyen, il faut maintenant faire cette analyse.

Il y a 43 % de fumeurs (comportement moyen de l'échantillon) parmi les personnes interrogées.

Si la variable "sexe" n'était pas explicative du comportement observé "fumer", nous devrions trouver 43 % des hommes qui fument. Au lieu de 30 % de "oui" au poste "hommes", nous aurions dû trouver 43 % des 48 % d'hommes, soit 20,64.

Êtes -vous fumeur ?

Comportement moyen	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>total</i>
Hommes	20.64 ⁽¹⁾		48
Femmes			
Total	43		100

(1) 20,64 est égal à 43% des hommes, c'est-à-dire de 48

Nous constatons qu'il y a une distance entre le comportement que l'on a observé chez les hommes (30) et celui qu'il eût fallu observer (20.64) pour que la variable ne soit pas explicative.

Êtes -vous fumeur ?

<i>Distance</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>total</i>
<i>Hommes</i>	+9.36 ⁽¹⁾		
<i>Femmes</i>			
<i>Total</i>			

(1) *Distance* : $30 - 20,64 = + 9,36$

Si nous procédons au même calcul pour l'élément "femmes" de la variable, nous obtenons :

- comportement observé	13
- comportement qu'il eût fallu observer (c'est à dire 43 % des 52 % de femmes)	<u>22,36</u>
- distance	-9,36

50

Si nous effectuons les mêmes calculs pour le comportement « non-fumeur », nous pouvons remplir le tableau suivant :

Êtes -vous fumeur ?

<i>Distances</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>total</i>
<i>Hommes</i>	+9.36	-9.36	0
<i>Femmes</i>	-9.36	+9.36	0
<i>Total</i>	0	0	

Puisque nous obtenons la même distance en plus ou en moins lors de chaque calcul, il suffit de calculer la distance pour un élément de la variable (homme ou femme) et pour un comportement (fumeur ou non-fumeur) pour en déduire les trois autres distances.

A partir de quelle distance peut-on considérer que la variable est explicative ?

Nous avons essayé de trouver la réponse à partir d'une étude de la méthode de BELSON et de ses liens avec deux autres méthodes d'analyse : le test du khi - carré et le test d'égalité de proportion.

Si nous retenons l'approche qui nous semble la plus pragmatique, la méthode de BELSON fixe les seuils significatifs aux niveaux suivants :

Taille de l'échantillon	Seuil des distances de BELSON
250	3,099
500	2,191
750	1,789
1000	1,550
1250	1,386
1500	1,265
1750	1,171
2000	1,096

Il est à noter que la méthode de BELSON n'est applicable que si la question et la variable sont dichotomiques⁷.

⁷ Dichotomique : lorsque le choix est limité à deux alternatives de réponse.

Exemple de question dichotomique :

Êtes-vous fumeur ? *Oui* *Non*

Exemple de variable dichotomique :

Selon le sexe : *Hommes* *Femmes*

Lorsque ce n'est pas le cas, il faut les rendre dichotomiques.

Exemple de question non dichotomique :

Quelles stations de radio écoutez-vous le plus souvent ?
RTL *Europe 1* *Contact* *Nostalgie*

Il faut alors procéder par analyses successives :

Quelles stations de radio écoutez-vous le plus souvent ?

<i>1ère analyse</i>	<i>RTL</i>	<i>et les autres</i>
<i>2ème analyse</i>	<i>Europe 1</i>	<i>et les autres</i>
<i>3ème analyse</i>	<i>Contact</i>	<i>et les autres</i>
<i>4ème analyse</i>	<i>Nostalgie</i>	<i>et les autres</i>