

Chère ou cher membre de l'UTAN,

Le confinement lié à la pandémie du Covid-19 nous a isolés durant de nombreuses semaines. Alors comment avons-nous tenté de maintenir des relations avec l'extérieur ? Le groupe de recherche de l'UTAN souhaite mieux comprendre cette situation exceptionnelle.

Nous vous serions infiniment reconnaissants si vous acceptiez de répondre à une dizaine de questions, en quelques minutes et encore moins si vous le faites tout de suite, puis renvoyez-nous vos réponses.

**Comment nous faire parvenir vos réponses ? C'est très simple !**

Prenez un papier sur lequel vous noterez les numéros des questions et la (les) lettre(s) de vos options de réponses comme dans l'exemple ci-dessous. Il suffit alors d'envoyer un mail à [utan@votreservice.be](mailto:utan@votreservice.be) en reprenant les données du papier que vous avez rempli.

Exemple de réponses à nous envoyer par mail :

Q1 : **e** --- Q8 : **c et e** --- Q9 : **Je n'envisage pas d'apprendre à utiliser ce matériel** ---  
Q10 : **a et e** --- Q11 : **b** --- Q12 : **a** --- Q13 : **b** --- Q14 : **b** --- Q15 : **d** --- Q16 : **d** --- Q17 : **a et c**

**Et si vous ne disposez pas d'Internet,**

demandez à un(e) de vos enfants, ami(e)s ou connaissances de le faire pour vous.

Il ou elle le fera avec plaisir pour vous être agréable 😊 et restez prudent(e) !

**Ce serait très gentil de transmettre le questionnaire à vos ami(e)s seniors !**

Merci beaucoup pour votre collaboration ! Les résultats feront l'objet d'une publication en conservant vos données confidentielles (jamais de nom, ni d'adresse e-mail).

## Le questionnaire

Q1 Utilisez-vous régulièrement du matériel informatique (ordinateur, portable, tablette, smartphone) ?

- a) Tous les jours
- b) Plusieurs fois par semaine
- c) Plusieurs fois par mois
- d) Moins souvent
- e) JAMAIS (**passez à la question 8**)

Q2 Avec quels sentiments ? (Deux réponses souhaitées)

- a) Sans appréhension
- b) Avec appréhension
- c) Avec facilité
- d) Avec difficulté

Q3 Quel(s) matériel(s) utilisez-vous régulièrement ? (Plusieurs réponses possibles)

- a) Ordinateur
- b) PC portable
- c) Tablette
- d) Smartphone
- e) **Autre matériel** : Lequel ? .....

Q4 Pour quel(s) usage(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

- a) Parler, bavarder, converser
- b) Envoyer et recevoir des e-mails
- c) Être en contact visuel avec d'autres
- d) Jouer sur Internet
- e) Visiter des musées, etc.
- f) Faire des opérations bancaires
- g) Suivre des cours
- h) Regarder des séries TV
- i) Acheter sur Internet
- j) **Autre usage** : Lequel ? .....

Q5 Êtes-vous prêt(e) à apprendre à utiliser une application pour suivre des cours, pour communiquer avec votre famille et vos ami(e)s ou entre membres de l'UTAN (ou d'un autre groupe) ?

- a) Oui
- b) Non

Q6 Utilisez-vous déjà une ou plusieurs de ces applications pour participer à des rencontres, des réunions ou pour suivre un cours, une conférence ou un webinar ? (Plusieurs réponses possibles)

- a) Oui SKYPE
- b) Oui WhatsApp
- c) Oui ZOOM
- d) Oui MOODLE
- e) Oui GOOGLE HANGOUTS
- f) Oui TEAM
- g) NON
- h) **Oui une autre application** : Laquelle ? .....

Q7 Quel a été le **PREMIER** élément déclencheur qui vous a amené avant ou pendant le confinement à utiliser des outils de communication digitaux ? (Une seule réponse possible)

- a) Commander mes courses alimentaires à distance
- b) Revoir mes enfants, petits-enfants et ami(e)s
- c) Visiter des sites sur Internet
- d) Suivre des cours à distance
- e) Être coaché(e) à distance
- e) **Autre PREMIER élément déclencheur** : Lequel ? .....

**Passez à la question 14, SAUF, si vous avez répondu que vous n'utilisiez JAMAIS l'informatique à la question 1.**

Q8 Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous jamais du matériel informatique ? (Plusieurs réponses possibles)

- a) Ça ne m'intéresse pas
- b) Je n'ai pas de matériel informatique
- c) Je ne me sens pas à l'aise avec ce matériel
- d) On ne me l'a jamais appris
- e) Autre raison : .....

Q9 Si vous avez répondu « autre raison » à la question 8, merci de nous expliquer ce choix.

Q10 Comment avez-vous entretenu des relations avec l'extérieur durant le confinement ? (Plusieurs réponses possibles)

- a) Téléphone, GSM et/ou SMS
- b) Visite d'une aide familiale
- c) Courrier
- d) Aucun contact
- e) Internet avec l'aide d'une autre personne
- f) Autre réponse : .....

Q11 Si le confinement devait durer, pourriez-vous envisager de vous équiper en outils informatiques pour avoir plus de contacts avec l'extérieur ?

- a) Oui
- b) Non

Q12 Et si l'UTAN (ou une autre institution) vous propose des cours à suivre de chez vous sur un(e) ordinateur, tablette ou smartphone, cela vous déciderait-il à vous équiper ?

- a) Oui
- b) Non

Q13 Y a-t-il autour de vous un(e) ou plusieurs de vos ami(e)s, connaissances ou enfants qui vous aident lorsque vous devez utiliser Internet ?

- a) Oui mes enfants
- b) Oui mes petits-enfants
- c) Oui mes frères et sœurs
- d) Oui un(e) ami(e)
- e) Oui des bénévoles d'une asbl
- f) Oui un membre du personnel de ma maison de repos
- g) Oui une aide familiale
- h) Oui quelqu'un d'autre
- i) Non

\*\*\*\*\*

**Q14 Pour nous permettre d'affiner l'analyse de vos réponses, merci de répondre aux questions suivantes :**

De quel genre êtes-vous ?

- a) Femme
- b) Homme

Q15 Quel est votre âge ?

- a) Moins de 50 ans
- b) 50 à 55 ans
- c) 56 à 60 ans
- d) 61 à 65 ans
- e) 66 à 70 ans
- f) 71 à 75 ans
- g) 76 à 80 ans
- h) 81 à 85 ans
- i) 86 ans et plus

Q16 Par quel canal avez-vous été invité(e) à participer à ce questionnaire ? (Une SEULE réponse possible)

- a) Une association publique ou privée (exemples : Etat, Provinces, Communes, Eneo, etc.)
- b) Ma mutuelle
- c) Ma maison de repos
- d) UTAN (**passez à la Q17**)
- e) Autre université des aînés
- f) Un article de presse
- g) Un proche
- h) Un autre canal

**MERCI beaucoup pour vos réponses.**

**Fin du questionnaire, sauf pour les membres de l'UTAN qui passent à la question 17.**

Q17 A quelles activités participez-vous à l'UTAN ? (Plusieurs réponses possibles)

- a) Cours
- b) Ateliers
- c) Marches
- d) Voyages
- e) Conférences

**Fin du questionnaire pour les membres de l'UTAN.**

**MERCI à vous pour vos réponses !**